



Wat vond de familie van het verhaal van Gerdien?

Leuk, pakkend, zwaar (omgaan met een dementerende), machteloosheid familie herkenbaar. Sommige bewoners worden nooit 'thuis' in HHH, blijft altijd de behoefte om 'naar huis' uit spreken, familie geeft aan dit als pijnlijk te ervaren



Voel je je welkom in Het Hooge Heem?

Over het algemeen voelen mensen zich zowel welkom in het gebouw als op de afdelingen. Men ervaart vriendelijkheid en gastvrijheid op de huiskamers. Maar ook wordt gevoeld dat men het personeel liever niet voor de voeten wil lopen.

Daarbij wordt aangegeven dat ze het moeilijk vinden om de achteruitgang van hun familielid te zien en dat het confronterend is om te zien hoe ver medebewoners in het dementieproces zijn.

Verder voelt men zich welkom omdat:

- Er vis gehaald wordt bij de visboer
- Er voorgelezen wordt
- Er weinig drempels gevoeld worden
- Er veel reuring is in HHH

Punt van aandacht is wel dat het tot op heden niet duidelijk was of familie met de bewoner op hun eigen kamer 'moet' gaan zitten of dat ze ook in de huiskamer mogen aanschuiven. En dat gevoel kan van persoon tot persoon verschillen. Standpunt van HHH is dat alles kan. Het is dus niet zo dat bezoek per se met bewoner naar de kamer moet gaan. Misschien is het zelfs leuk om dan als afdeling ook iets aanvullends te organiseren op de HK, bijvoorbeeld samen iets bakken met de aanwezigen. Contact met medebewoners van het eigen familielid wordt op prijs gesteld.



Weet de familie wat ze kunnen doen in HHH? Kun je doen wat je wilt doen?

Over het algemeen voelt iedereen zich vrij om te doen en te laten wat men wil in de nabijheid van de bewoner. Niet iedereen weet wat er mag of kan. Standpunt HHH: alles is mogelijk.

Sommige familie van afdeling individueel wonen geeft aan geen behoefte te hebben aan activiteiten doen in het Hooge Heem. Ze willen als ze bij moeder op visite komen ook echt op visite zijn en dan niet allemaal verplichtingen hebben. Veel familie geeft aan zelf ook nog in het arbeidsproces te zitten en dan ook nog op te passen op kleinkinderen.



Familiemiddag Het Hooge Heem 1 november 2019

Tips en andere aandachtspunten:

- Wordt de tovertafel nog veel gebruikt? -> braintrainer slaat momenteel meer aan bij de bewoners.
- Duo fiets is ook leuk om gebruik van te maken.
- Fietslabyrint: Is daar ook iets voor van deze omgeving westerkwartier? -> is in de maak.
- Scholieren langs laten komen voor bijv. verzorging van haar, nagels enz. (scholieren van uiterlijke verzorging opleiding oid?)
- Voor een volgende familiebijeenkomst: ontmoeting per afdeling mogelijk maken voor kennismaking danwel uitwisseling
- Sommige bewoners zouden wel een maatje willen
- Familie wil wel eens meehelpen met koken, maar dat moet geen verplichting worden
- Deksel van bord zuigt vacuüm, kan er een gaatje in de deksel komen?
- Tip naar elkaar: bezoek het Alzheimercafé



- Kooktraining voor medewerkers op huiskamers zou handig zijn
- Samen werken in de tuin met een familielid zou (met mooi weer) fijn zijn.
- Iets vaker iets met kinderen doen (verwijzing naar kookweek met SKSG) of een keer iets met dieren
- Informatiewens over gevolgen van WLZ: welke verzekeringen opzeggen en welke niet?

- Het is jammer dat er niemand bij de receptie zit. Welkom gevoel, veiligheid.
- Naambordjes bij het personeel worden gemist. Familie kan de namen niet allemaal onthouden.
- Enkele familieleden geven aan dat bij individueel wonen het soms wel erg lang duurt voor dat er hulp komt na alarmering.



- Organiseren van een grote schoonmaak dag. Samen schoonmaken en onder het schoonmaken ervaringen delen en afsluiten door samen te eten. Dit zorgt er voor dat familie onderling en verzorgend personeel elkaar leert kennen dat je op een ontspannen manier samen bezig bent. Zo kunnen er misschien meer activiteiten samen bedacht worden.
- Koffieschenkers (individueel wonen) worden gemist. Of de uitleg waarom ze er niet meer zijn wordt gemist.