

Grootegast, 16 november 2021

Beste familie van de bewoner in HHH,

Op dit moment zijn er binnen Het Hooge Heem meerdere besmettingen met het coronavirus geconstateerd. Dat betekent dat wij onze maatregelen rondom bezoek aanscherpen om verdere besmettingen te voorkomen.

Concreet (tot nader order):

- Bezoek is alleen mogelijk op **afspraak**. Maximaal 2 personen tegelijk per keer.
- De afdelingen zijn dagelijks **na 11.00 uur** telefonisch bereikbaar via onderstaande nummers. Belt u alstublieft niet vroeger op de dag, dan zijn we erg druk met het verzorgen van alle bewoners.
- Wanneer er iets te melden is over de bewoners, dan neemt de afdeling **contact met u** op.
- De buitendeur van de appartementen van de aanleunwoningen gaat **op slot**. Bezoek voor de aanleunwoningen (uiteeraard ook op afspraak) kan het gebouw binnen komen via de hoofdingangen van Het Hooge Heem.
- Daar ontvangt de gastvrouw u en daar liggen **registratieformulieren**, die ingevuld moeten worden in verband met bron- en contactonderzoek.
- Iedereen, personeel en bezoek, wordt verzocht om de **kortste looproute** naar de afdeling te nemen om onnodige risico's op besmettingen in de wandelgangen te vermijden.

Eigen bubbel

- De bewoners die zijn besmet met het coronavirus of daarvan verdacht worden, blijven in hun appartement. Dit appartement is een **quarantainegebied**. Personeel en bezoek betreden deze kamers met alle persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals FFP2 mondmasker, veiligheidsbril, handschoenen, schorten.
- De bewoners die **niet** zijn besmet met het coronavirus blijven op de afdeling. Bezoek (maximaal 2 personen) is welkom in het appartement met gebruik van mondmasker en handhygiëne en met inachtneming van 1,5 meter afstand.
- Personeel blijft tijdens **hun hele dienst** op de afdeling, inclusief de pauzes.

Hoe lang deze situatie van kracht blijft, kunnen we nu nog niet overzien. Zodra er aanleiding toe is, nemen wij weer contact met u op. Specifieke bewonersgerelateerde informatie, zoals het resultaat van testen of hoe de gezondheidstoestand van uw dierbare is, wordt rechtstreeks tussen EVV-er en u telefonisch gedeeld.

We rekenen op uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Klaas Lindeboom

Telefonische bereikbaarheid afdelingen: **dagelijks na 11.00 uur:**

Team Oost BG	0594-695881
Team Oost 1	0594-695885
Team Oost 2	0594-695882
Team Oost 3 + ALW	0594-695884
Team West BG	0594-695861
Team West 1	0594-695865
Team West 2	0594-695862
Team West 3	0594-695863
Team Zuid	0594-614226