

Grootegast, 16 december 2020



## Bezoekregeling

De wereld is voor iedereen een stukje kleiner geworden. De landelijke harde lockdown grijpt stevig in in het leven van u en ons. De maatregelen die wij vorige week al hebben aangescherpt blijven van kracht met één nieuwe toevoeging.

Tot en met **29 december** (tenzij er eerder een noodzaak is om u te informeren) geldt:

### Regeling:

- Het gebruik van een (zelf meegebracht) **mondkapje** is verplicht.
- Tijdens het gehele bezoek moet het mondkapje op blijven, dus ook wanneer het bezoek in het appartement van de bewoner is
- **Nieuw** is de afspraak dat er geen koffie/thee meer mag worden genuttigd tijdens het bezoek, om het risico van besmetting via kopjes e.d. te vermijden
- Bezoek is zeven dagen per week mogelijk tussen 09.00 en 17.00 uur. **Slechts 1 bezoekmoment per bewoner per dag.**
- Er mogen maximaal **drie vaste bezoekers** komen per bewoner. Bezoekers dienen met bewoner naar het **eigen appartement** te gaan. Meerdere afdelingen tegelijk bezoeken is niet toegestaan.
- Bewoners gaan niet naar buiten op familiebezoek

- Als men binnenkomt, wordt men verzocht eerst de **handen te reinigen**, het **mondmasker** op te zetten en vervolgens zichzelf te **registreren**.
- Personeel werkt op een **vaste afdeling** en beperkt de looproutes. Ook de fysiotherapeut en pedicure gaan per afdeling aan de slag. Voor personeel dat directe zorg verleent geldt tevens het verplichte gebruik van **handschoenen**.
- **Centrale activiteiten** zoals sjoelen, bewegen en muziek in het restaurant vinden niet meer plaats
- De dagopvang (Het Kleine Heem) is voor mensen van buitenaf **gesloten**
- Leveranciers wordt gevraagd om de **leveranciersingang** te gebruiken en het gebouw maximaal tot in de sluis binnen te komen.
- Het **winkeltje** blijft open, maar er wordt aandacht gevraagd voor de 1,5 meter afstand.
- **Collectes** voor de aanleunwoningen zijn niet welkom

## Voorwaarden:

- De bezoekenregeling geldt alleen zolang er geen besmettingen zijn vastgesteld bij bewoners of medewerkers binnen Het Hooge Heem. Wanneer er sprake is van een uitbraak met besmettingen onder bewoners en/of medewerkers wordt de bezoekenregeling per direct (tijdelijk) gestopt en herzien, afhankelijk van de situatie.
- De bezoekenregeling geldt alleen met instemming van behandeldienst, ondernemingsraad (OR) en cliëntenraad (CR) en betrokken huisartsen.
- De bezoekenregeling wordt vooraf gedeeld met alle medewerkers, zodat zij op de hoogte zijn van de inhoud en reikwijdte van de regeling. Er is een coördinator aangesteld en bekend gemaakt. De contactverzorgenden krijgen een instructie voor het inventariseren van de bezoekenwensen.

## Uiteraard blijven de volgende zaken onverminderd van kracht:

- Bezoek komt niet wanneer deze of een huisgenoot de volgende klachten heeft: hoesten, neusverkoudheid, koorts of benauwdheid. Bij het maken van de afspraak en bij binnenkomst wordt hiernaar gevraagd.
- Afstand van 1,5 meter moet in acht worden genomen

- Bij binnenkomst graag handhygiëne verzorgen, mondkapje dragen en contactgegevens invullen op het registratieformulier

## Het zijn de kleine dingen...

Ons personeel doet zijn uiterste best om juist in deze maand aandacht te besteden aan kleine genoegens. Zo zullen komende weken kleine feestelijkheden worden verwerkt in de maaltijden en roepen we het eigen personeel op om eventuele eigen muzikale talenten in de huiskamer of in de balustrades in te zetten. Dagelijks ontvangen we hartverwarmende kaartjes, bloemen en geschenkjes van mensen buiten Het Hooge Heem, die we – een dag na ontvangst – met liefde uitdelen aan de bewoners. Fijn dat er zoveel mensen aan uw dierbaren en ons personeel denken.

Het virus is dichterbij dan we altijd dachten, daarom drukken wij iedereen op het hart om ook zelf overal alert te zijn en in de persoonlijke sfeer de contacten zoveel mogelijk te beperken.