



BESTEMMING '27

En de route ernaartoe



Strategisch beleidsplan 2022-2027



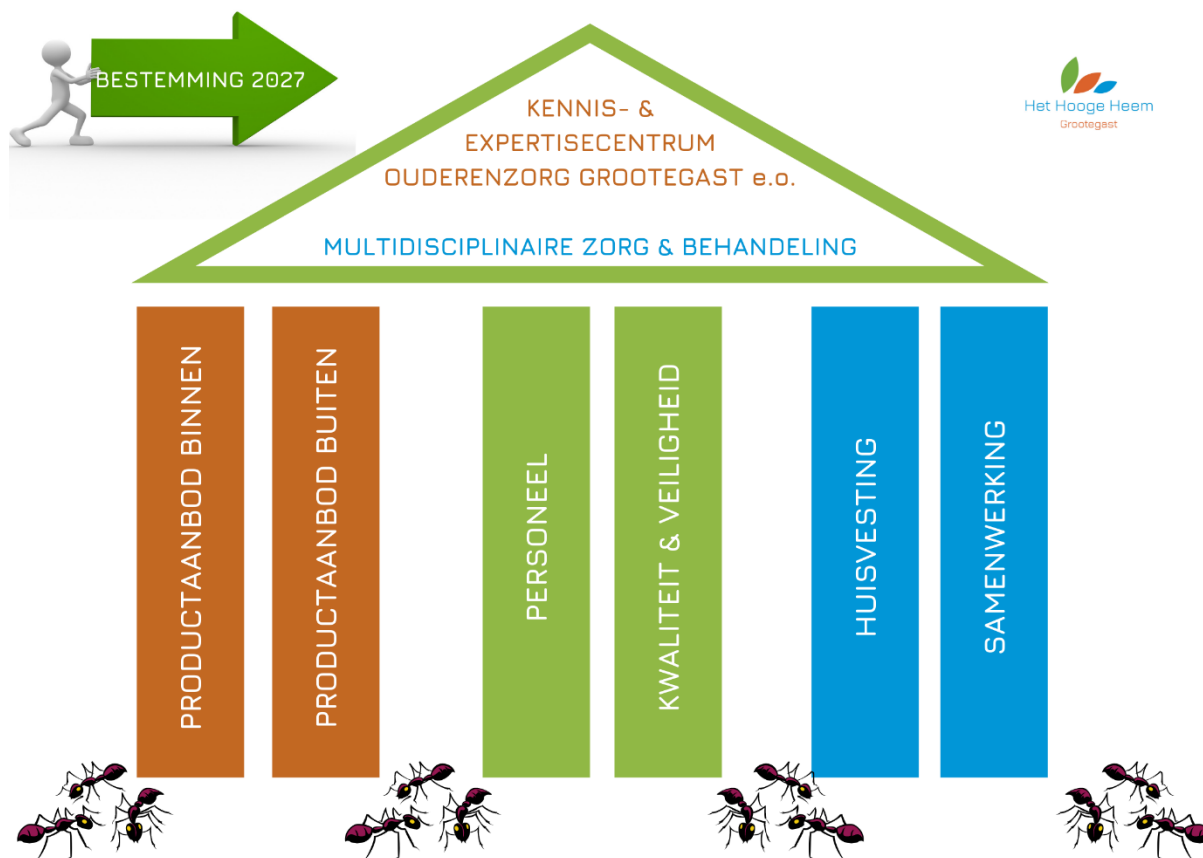
Inleiding

Dit strategisch beleidsplan gaat over de periode 2022 tot 2027. Onze sector is volop in beweging en er zijn veel onzekerheden. Wij hebben gemerkt dat de coronapandemie veel zekerheden en vanzelfsprekendheden volledig op de kop heeft gezet. Dat sterkt ons in de gedachte dat een plan uiteraard een hulpmiddel is om zo planmatig mogelijk op koers te blijven om onze doelen te realiseren, maar dat we altijd een bijzondere realiteit tegen kunnen komen die invloed kan hebben op onze koers.

In dit plan vertellen we waar we in 2027 willen zijn (Bestemming '27), komende vanuit de huidige vertreksituatie (Vertrek '22). Het is een routeplan met een beschrijving van trends en ontwikkelingen in de sector Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) en voor HHH specifiek. We geven de koers aan die we kunnen verantwoorden en we verwoorden de ambities die we belangrijk vinden en die we met elkaar hebben afgesproken.

Voortgang

Dit strategisch beleidsplan is aan de cliëntenraad en de ondernemingsraad ter advisering voorgelegd. Nadat dit plan van advies is voorzien zal het worden uitgewerkt in concrete jaaractiviteitenplannen. Elk jaar zal er een aantal speerpunten worden geformuleerd die in de PersoneelsBulletins als specials terug zullen komen. De ambitie is dat wat in dit plan is verwerkt is een dynamische route kent. Naast een terugkoppeling in de PersoneelsBulletins zal er in ieder kwartaal een kwartaalupdate worden gemaakt waarin we al dan niet kunnen bijstellen.



Bestemming '27

In 2027 staat er in Grootegast, in het hart van de gemeente Westerkwartier, een modern woonzorgcentrum voor de zorg voor de gezond ouder wordende mens met volop aandacht voor ieders individueel welzijn. Het Hooge Heem. Een **centrum** waar je kunt wonen als het thuis echt niet meer gaat. Een **centrum** dat voorziet in ondersteuning en hulp bij het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen, zowel medisch als door het aanbieden van gemaksdiensten. Maar ook een **centrum** dat tijdelijk kan ingrijpen (interventie) wanneer het voor de zelfstandig thuiswonende oudere en/of de mantelzorger teveel wordt en de zorg even uit handen gegeven moet worden. Of dat nu dagopvang of een kort verblijf in het centrum is. Een **centrum** dat een infrastructuur creëert voor de specialistische ouderenzorg met een uitgebreid behandelteam voor mensen binnen en buiten het centrum. Een **centrum** voor educatie, voorlichting en preventie voor iedere inwoner om gezond ouder te worden. Een **centrum** dat bijvoorbeeld thema's als eenzaamheid en mondhygiëne blijvend onder de aandacht brengt bij de ouder wordende mens.

Deze ambitieuze doelstelling willen wij realiseren door onze sterke kanten verder te vergroten op een duidelijke en onderscheidende manier van binden en boeien (personeel) en verbinden met de omgeving. De community is daarin een belangrijke succesfactor.

Vastgoed

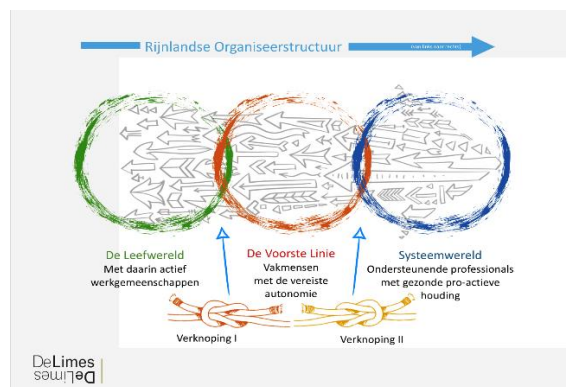
Het Hooge Heem wil in 2027 een flinke stap naar voren hebben gezet richting de inwoners in en om Grootegast. Het gebouw is uitgebreid met een derde vleugel die is ingericht met kamers die multifunctioneel worden gebruikt: voor kort en langer verblijf, voor echtparen en alleenstaanden, voor groepswonen met huiskamers. Met een prachtige Dörpstuun waar in een veilige opzet de natuur door iedereen beleefd kan worden en de parkachtige verbinding tussen de Pastorie en het hoofgebouw. Met voldoende parkeergelegenheid (met laadpalen) voor personeel en bezoekers.

Personeel

Het personeel van Het Hooge Heem is de ambassadeur van de ouderenzorg. Zij bepalen de kwaliteit en de aantrekkelijkheid van Het Hooge Heem voor potentiële bewoners en gebruikers van het centrum. Professioneel in de zorg, betrokken en met aandacht voor het individueel welzijn van elk mens met zijn speciale behoeften en wensen. Alles is erop gericht om de kwaliteit van leven van de klanten zo optimaal mogelijk te laten zijn.

Cultuur

In het centrum heerst een sfeer van gemoedelijkheid, rust en mogelijkheden. Medewerkers nemen de verantwoordelijkheid voor het inrichten van hun eigen werk samen met hun collega's. Zij zijn **het** eerste contact met de klanten. Facilitaire afdelingen ondersteunen hen.



Vertrek '22

Het Hooge Heem (HHH) staat als modern en zelfstandig woonzorgcentrum al meer dan 50 jaar midden in de gemeenschap van Grootegast en omgeving. Het biedt in het eigen gebouw door de jaren heen op een gastvrije en vertrouwde manier professionele zorg, dagopvang en woonvoorzieningen aan. De betrokkenheid van de medewerkers, de vrijwilligers, de bewoners en de familie is sterk.

Missie

Het doel van HHH is het faciliteren van een omgeving die zoveel mogelijk aansluit op het leefmodel van de individuele bewoner, zodat deze zijn leven zoveel als mogelijk op de door hem gewenste wijze kan voortzetten. Zij streeft ernaar dat elke bewoner zich zoveel mogelijk thuis voelt. Dat vraagt een klantgerichte benadering en behandeling rondom de kernwaarden Gastvrij, Vertrouwd en Professioneel. Mogelijkheden, wensen en behoeften van de bewoner vormen het uitgangspunt. Dit vertaalt zich naar maatwerk in de zorg en welzijn voor elke bewoner.

Visie

Wij werken vanuit een belevingsgerichte benaderingswijze. De vraag van de bewoner is het uitgangspunt voor ons werk. De bewoner is de opdrachtgever, die zolang mogelijk de regie over zijn eigen leven voert en de verantwoordelijkheid heeft en neemt voor zijn of haar eigen leven. Vanuit deze visie wordt het belang onderkend van de bewoner en zijn sociale netwerk. Desgewenst ondersteunt HHH, in samenspraak met familie en relaties, de bewoner hierbij. Daar zijn professionele medewerkers en betrokken vrijwilligers/mantelzorgers bij nodig. HHH wil hen als werkgever graag blijven binden, boeien en stimuleren. Er werken 177 medewerkers (98 fte) en ruim 130 vrijwilligers.

Het Hooge Heem heeft de afgelopen jaren een relatief stabiele en rustige periode doorgemaakt. De invoering van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg bood ruimte en structuur om te voldoen aan de eisen zoals die nu worden gesteld aan een modern WoonZorgCentrum. De organisatie is financieel gezond en heeft een verdere professionaliseringsslag gemaakt waardoor inmiddels aan alle relevante eisen wordt voldaan zoals die gesteld worden vanuit de verschillende inspecties, toezicht en toetsingskaders.

Vastgoed

Het Hooge Heem is gevestigd in een modern eigen gebouw aan de Gast 4 dat in 2014 nieuw is opgeleverd. Hierin bevinden zich 66 appartementen waar WLZ (wet langdurige zorg) wordt geboden. Er zijn 6 appartementen waarin ELV (eerste lijns verblijf) wordt geboden. In de 16 aanleun woningen wordt VPT (volledig pakket thuis) en ZVW (zorgverzekeringswet) geboden. In het naastgelegen appartementencomplex aan de Hoflaan wordt aan 10 bewoners intensieve PG zorg geleverd.

Het oorspronkelijke nieuwbouwplan was in de jaren 2012-2013 aanvankelijk groter. De toen financiële context maakte het niet mogelijk deze volledig te realiseren. Er is dus een mogelijkheid om binnen het bestemmingsplan uit te breiden en extra capaciteit te ontwikkelen. Daartoe heeft HHH inmiddels een projectgroep gestart waarin een verdere oriëntatie plaatsvindt voor uitbreiding.

Personeel

HHH beschikt over een groep betrokken en gedreven medewerkers. In 2021 werken er 177 medewerkers. Voornamelijk vrouw en opvallend is de verdeling van leeftijdsgroepen. De groep 50+ en de groep 20-ers is opvallend groot vertegenwoordigd. Beide groepen vragen specifieke aandacht.

De afgelopen jaren is er vanuit het convenant verpleeghuiszorg regionaal intensief samengewerkt om de arbeidstekorten aan te pakken. Dit heeft er toe geleid dat onderwijs en instellingen de handen ineen hebben geslagen om met nieuwe concepten mensen te binden en te boeien voor de sector.

HHH heeft nagenoeg geen vacatures, heeft een relatief laag ziekte verzuim en het personeel is tevreden.

Cultuur

HHH heeft altijd een bijzondere plaats in genomen in de dorpsgemeenschap in Grootegast. Iedereen in het dorp kent wel iemand die werkt, woont of anderszins betrokken is bij HHH. Met bijna 200 medewerkers, 150 vrijwilligers, 100 bewoners, 200 actief betrokken familieleden en veel toeleveranciers staat HHH ook middenin de samenleving van Grootegast en directe omgeving. Deze betrokkenheid en deze positionering maken HHH bijzonder en uniek en maken een belangrijk onderdeel uit van de kracht van HHH.



Directeur/bestuurder Klaas Lindeboom hijst de vlag op de nieuw aangekochte locatie: Pastorie.

Kansen en bedreigingen

Ouderenzorg algemeen

De zorg van de toekomst is de ouderenzorg. Alle sectoren krijgen te maken met vergrijzing maar binnen de sector Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) wordt dat des te meer gevoeld. Er is sprake van dubbele vergrijzing (= vergrijzing van cliënten plus de vergrijzing van personeel), een krimpende beroepsbevolking, arbeidsmarktkrapte en een stijgende zorgvraag.

- Tot 2050 loopt het aantal ouderen gestaag op. Ouderen worden ouder en de wetenschap en de gezondheidszorg zijn tot steeds meer in staat. Mensen zijn in staat om tot hoge leeftijd zelfstandig thuis te blijven wonen door o.a. technische innovatie. En aan de andere kant verdwijnen verzorgingshuizen waar mensen met een lagere indicatie dan Zorgzwaartepakket 4 terecht konden. Voor deze groep zorgvragers ontstaat een nieuw probleem: eenzaamheid. Dat vraagt om nieuwe vormen van kleinschalig en geclusterd wonen in de nabijheid van voorzieningen en met een sociale infrastructuur.
- De vraag naar niet planbare zorg, zorg waar de nabijheid van een professional 24 uur nodig is, neemt steeds verder toe. Concreet betekent dit dat de huidige capaciteit voor institutionele zorg bij lange na niet toereikend is. Er ontstaan tekorten aan fysieke capaciteit.
- Krimpende beroepsbevolking en afnemende interesse voor het werken in de (ouderen)zorg. De ouderenzorg is traditioneel niet de sector waar de student en de oriënterende beroepstoetreders als eerste aan denkt. Het imago is langzaam in positieve zin aan het veranderen maar is vooralsnog niet voldoende om potentiële toetreders voor deze sector te interesseren.
- Inzet van techniek moet er voor zorgen dat de zorg meer efficiënt en doelmatig kan worden ingezet. Het is echter meer dan dat. Anders denken, werken en handelen worden noodzaak door simpelweg de schaarste van voldoende personeel. Persoonlijke aandacht kan niet door techniek worden overgenomen. Er zullen echter wel innovaties worden gevraagd waarin de grens zal worden opgeschoven als het gaat om de inzet van comfort en robotachtige technieken. Ook in de gebouwen, de nieuw te ontwikkelen woonvoorzieningen zal meer focus worden gevraagd voor het wooncomfort, de leefruimte en de veiligheid van een gebouw.
- Er zal een grote vraag naar *residentiële dan wel institutionele zorgvoorzieningen* blijven, waardoor er een grotere capaciteit nodig zal blijken. Er is een schatting gemaakt dat er de komende jaren minimaal 40.000 extra plaatsen nodig zullen zijn.

Dit alles vraagt om creatieve en innovatieve oplossingen. Samenwerken en anders denken, denken in nieuwe concepten en denken in kracht van het individu. Daar waar het geheel meer is dan de som der delen bepaalt het succes.



Sterktes en zwaktes

Ouderenzorg Het Hooge Heem Grootegast

De komende jaren zal er een verdere verschuiving plaatsvinden naar meer complexe zorg. Bewoners wonen korter bij Het Hooge Heem en de focus zal verschuiven naar intensieve zorg waarbij het individuele welzijn leidend is. De medewerkers zullen affiniteit met deze veranderende doelgroep moeten hebben.

Vastgoed

Mensen wonen langer thuis en hebben steeds meer ondersteuning nodig. Niet alleen op het gebied van thuiszorg, maar ook voorlichting, educatie voor bijvoorbeeld mantelzorgers, leefstijl, huishoudelijke en klushulp. Daardoor zullen ouderen minder snel een appèl doen op zorgvoorzieningen, maar HHH zal qua capaciteit fors moeten uitbreiden om de groeiende vraag naar verpleeghuiszorg aan te kunnen.

Personeel

Bijzonder is dat er de komende jaren een relatief grote uitstroom van medewerkers richting pensioen gaat plaatsvinden. Dit gegeven en het gegeven dat er een uitbreiding van capaciteit gaat plaatsvinden maakt duidelijk dat er de komende jaren een grote hoeveelheid nieuwe medewerkers nodig zal zijn bij HHH. Duurzame inzetbaarheid, carrière mogelijkheden, groei, regie en een fijne en uitdagende werkomgeving moeten het verschil maken om deze ambitie waar te kunnen maken.

Cultuur

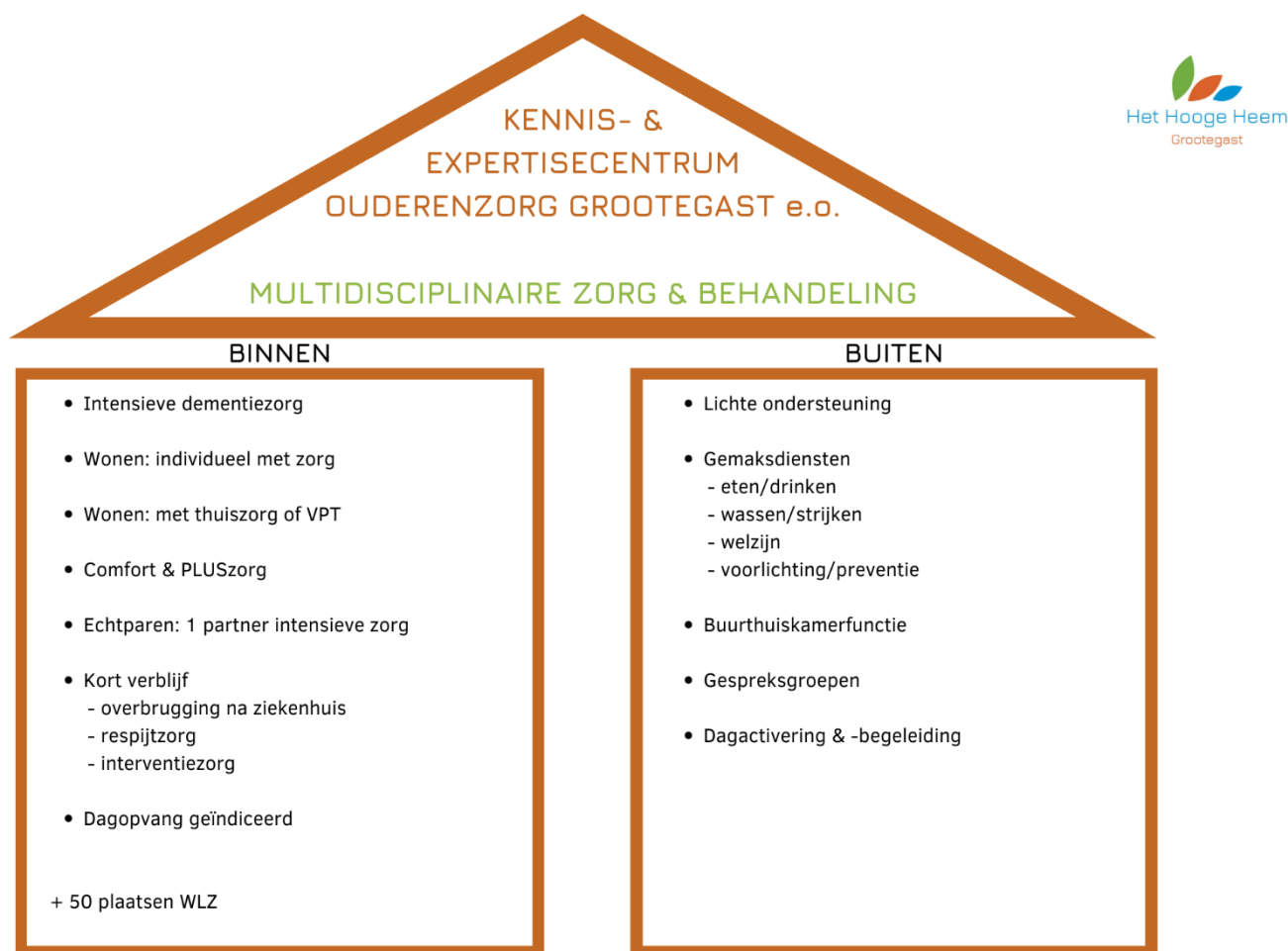
De letterlijke betekenis van het woord : *dat wat de mens scheidt*. 'Dit geldt vanuit meerdere perspectieven als we spreken vanuit de context van Het Hooge Heem. Zo heeft de ouderenzorg specifieke cultuureigenschappen; het wonen in een plattelandsgemeente, de rol die de familie speelt, het noaberschap, het verenigingsleven en het geloof. Al deze elementen zijn in het bijzonder van invloed op hoe de cultuur van Het Hooge Heem zich door de jaren heen heeft gevormd.

Deze cultuur wordt als waardevol en bijzonder ervaren en is van grote toegevoegde waarde hoe Het Hooge Heem haar ambities wil waarmaken voor de doelgroepen.



Routekaart van '22 naar '27

PRODUCTGEBOUW

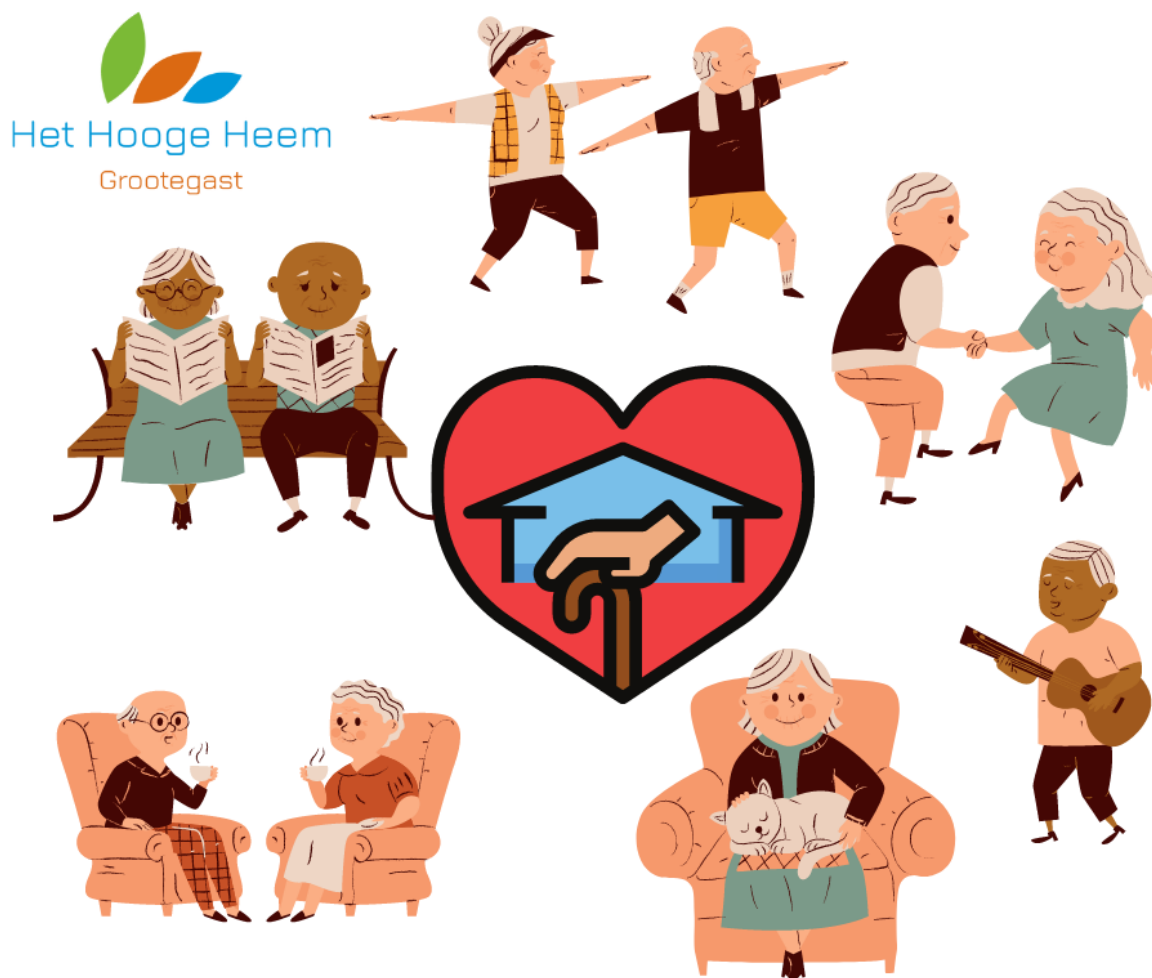


Bewoners, cliënten en de dienstverlening.

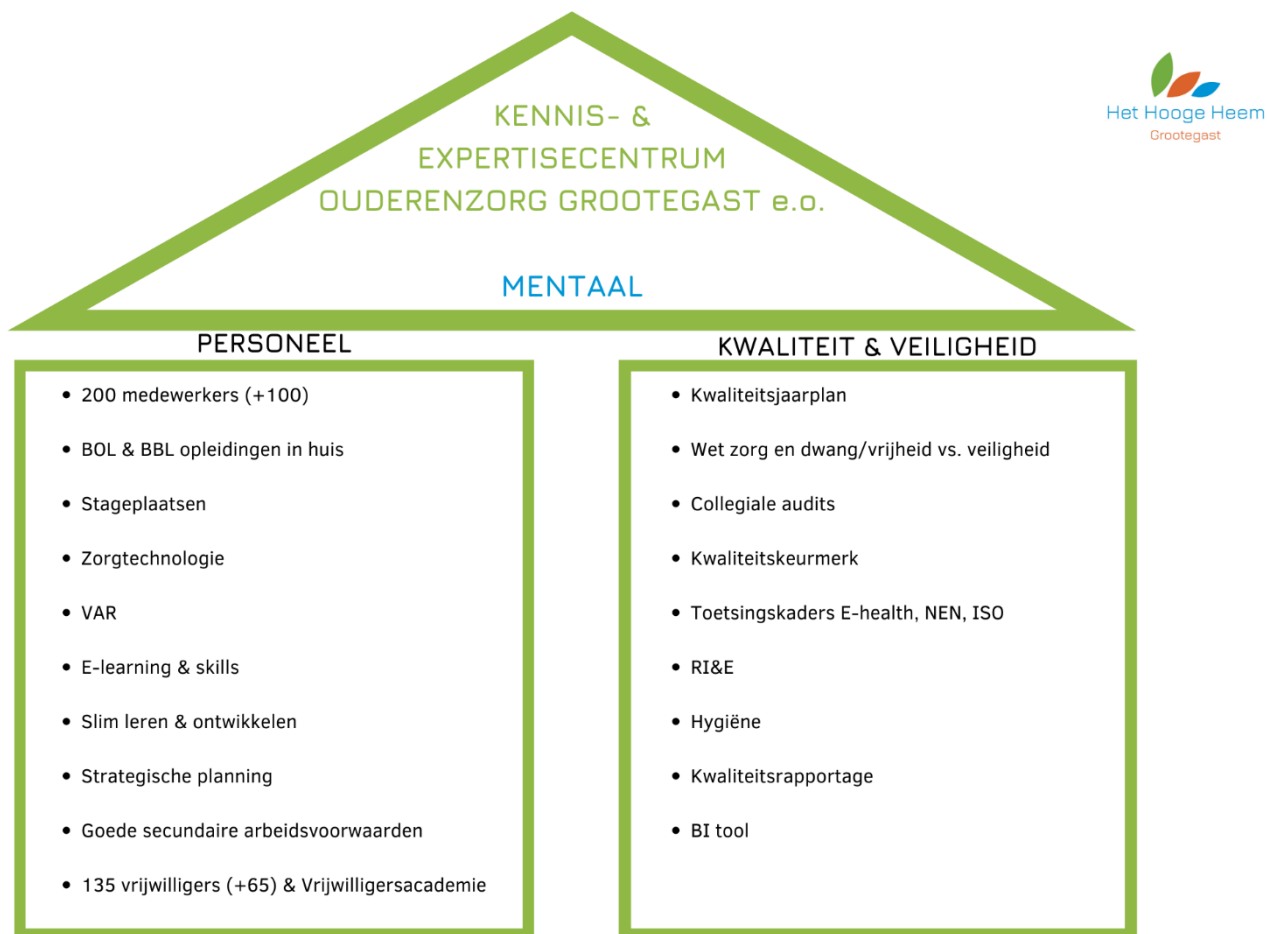
Het Hooge Heem blijft zich aansluiten bij de ontwikkelingen van de veranderende vraag.

- Het bieden van alle voorkomende vragen naar zorg en dienstverlening van lichte ondersteuning in de **thuisituatie** in de directe omgeving van Het Hooge Heem tot intensieve dementie zorg **intramuraal**.
- Het Hooge Heem wil haar producten en diensten verder uitbreiden ook in kwantitatieve zin. De ambitie is om ruim **50 extra plaatsen** voor langdurige zorg te realiseren in de periode 2022-2024.
- **Individueel wonen** voor bewoners met een hoge zorgindicatie waarbij alle noodzakelijk zorg en behandeling aan kan worden gegeven.
- Het bieden van **comfort en pluszorg**. De mogelijkheid bieden om individuele en particuliere diensten af te nemen en extra service in de vorm van grotere appartementen waarvoor een comforttoeslag wordt gevraagd.
- Kortdurend verblijf als **overbrugging** uit het ziekenhuis voordat iemand weer naar huis kan gaan
- Wonen voor **echtparen** waarbij 1 van de twee een vorm van intensieve zorg en ondersteuning vraagt.

- **Verhuren** van appartementen waar of thuiszorg of het Volledig Pakket Thuis kan worden geboden
- **Respijtzorg**; dit is een vorm van vervangende mantelzorg waarmee het thuissysteem tijdelijk wordt ontlast.
- **Interventiezorg**. De interventie is gericht op herstel, aansterken, voorlichting
- **Dagopvang** in verschillende intensiteiten; van niet geïndiceerd, inloop buurthuiskamer tot zeer intensief in de vorm van dagverpleging.
- **Dagactivering** en -begeleiding voor mensen die zelfstandig thuis wonen
- **Multidisciplinaire zorg en behandeling**. Samenwerken met partners in de regio voor het delen van behandelaren en expertises vanuit verschillende 'velden'. Zowel voor de locatie van Het Hooge Heem als buiten Het Hooge Heem.
- Het Hooge Heem biedt **service en (gemaks-)diensten** op het gebied van eten en drinken, welzijnsactiviteiten, ontspanning, gespreksgroepen en voorlichting over ziekte, preventie, was- en linnenverzorging, voor haar eigen bewoners maar ook voor inwoners van Grootegast en de omliggende dorpen.



MENTALE GEBOUW



Medewerkers

De medewerkers van Het Hooge Heem zijn de motor van de gehele service- en dienstverlening die wordt geboden. Werken met mensen is mensenwerk. De medewerkers bepalen de toegevoegde waarde voor de aan hun toevertrouwde bewoners en cliënten. Ook biedt werken bij Het Hooge Heem een belangrijke vorm van bestaansrecht en nastreven van persoonlijke ambities en groeimogelijkheden. De medewerker maakt het verschil en Het Hooge Heem wil haar medewerkers maximaal faciliteren in het nastreven van haar persoonlijke ambities en het maximale uit zich zelf te halen. Daarin zijn zaken als eigenaarschap en professionele autonomie belangrijke sleutelwoorden.

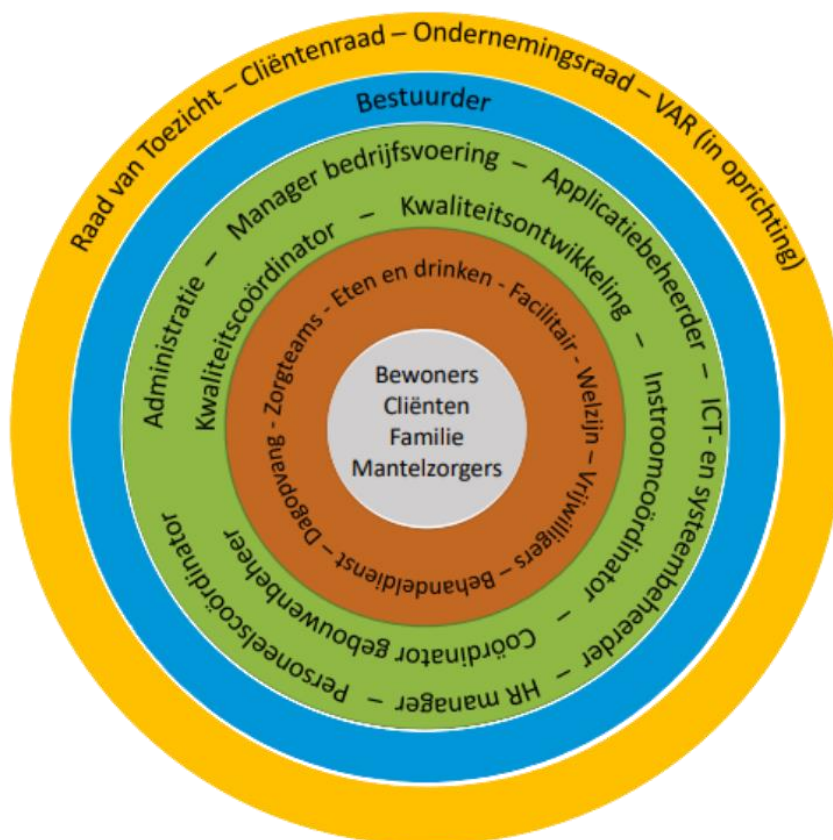
- Het Hooge Heem biedt nu **werkgelegenheid** voor bijna 200 medewerkers (105 fte). Met de verdere intensivering en de autonome groei van extra verblijfsplaatsen en uitbreiding van dienstverlening en voorzieningen in en buiten Het Hooge Heem zal dat binnen nu en 5 jaar toenemen met bijna 100 medewerkers.
- Het Hooge Heem biedt structureel plaats aan een combinatie van **BOL en BBL** (beroeps oriënterende en beroepsbegeleidende leerwegen) In 2021 zijn dat er voor wat betreft BOL ruim 25 per jaar en BBL (betreft medewerkers met een arbeidsovereenkomst) gemiddeld 4. De ambitie is om dit te verdubbelen de komende 5 jaar.

- Het Hooge Heem heeft op projectbasis samenwerkingsverbanden met regionale en lokale lagere, middelbare scholen en ROC's. Met deze scholen worden meer duurzame en langdurige samenwerkingsverbanden aangegaan. Naast het bieden van **stageplaatsen** is ook de kennismaking met de sector van essentieel belang. Het Hooge Heem wil in de regio actief bijdragen vanuit haar maatschappelijk ondernemerschap om jonge mensen eerder actief te interesseren voor de sector.
- Met de ROC's in Groningen en in Drachten worden de samenwerkingsafspraken verder geïntensiveerd. Om de groeiende aantallen in BOL en BBL te kunnen realiseren wordt een andere structuur in de samenwerking gevraagd. Het in 2020 ontwikkelde Groningse Gilde Leren is daarvan een goed voorbeeld. Dit soort **best practices** vragen een verdere uitbreiding om onderscheidend, vernieuwend en bovenal innoverend bezig te zijn met opleiden en leren.
- **Slim werken**, inzet zorgtechnologie, gebruik applicaties verlagen administratieve werkdruk is in gang gezet maar krijgt een verdere intensivering. Het budget, de ondersteuning voor medewerkers om goed uitgerust hier mee te kunnen werken wordt jaarlijks in een vast te stellen routekaart uitgestippeld. De inzet van Digi coaches, train de trainer, is een bij de cultuur passende werkmethode.
- Naast de ondernemingsraad, de cliëntenraad, de raad van toezicht wordt de **VAR** (Verpleegkundige Advies Raad) een Governance meebepalende groep.
- Medewerkers hebben de beschikking en worden gefaciliteerd om hun professioneel noodzakelijk **scholingen** en praktische trainingen te volgen vanuit huis en op de eigen werkvloer en Skills lab. De verantwoordelijkheid passen bij de verdere professionalisering en het vakmanschap ligt bij de individuele medewerker
- **Samen leren en ontwikkelen** is het uitgangspunt voor teams. Zij geven aan hoe zij de individuele kwaliteiten van de medewerkers op de voorgrond krijgen en daarmee het geheel meer wordt dan de som der delen.
- Strategische **personeelsplanning** is een speerpunt. De verschillende doelgroepen medewerkers vragen hun individuele en specifieke aandacht.
- Het Hooge Heem is op het gebied van **secundaire arbeidsvoorwaarden** onderscheidend. Samen met de ondernemingsraad en de medewerkers worden de ingrediënten samengesteld
- De inzet van de **vrijwilligers** is nu al van onderscheidend belang. In 2021 zijn er 135 vrijwilligers betrokken bij Het Hooge Heem. De komende jaren wordt met de veranderende zorgvraag en behoefte ingestoken op een uitbreiding van het aantal vrijwilligers naar 200 in 2027. De inzet van vrijwilligers op individuele welzijnsbasis zal meer accent krijgen. De ontwikkeling van een scholingsprogramma voor de vrijwilligers wordt vorm gegeven door de vrijwilligersacademie. In het vrijwilligersbeleid wordt ook de inspraak en betrokkenheid van de vrijwilliger verder vorm gegeven en geprofessionaliseerd.

Kwaliteit en veiligheid

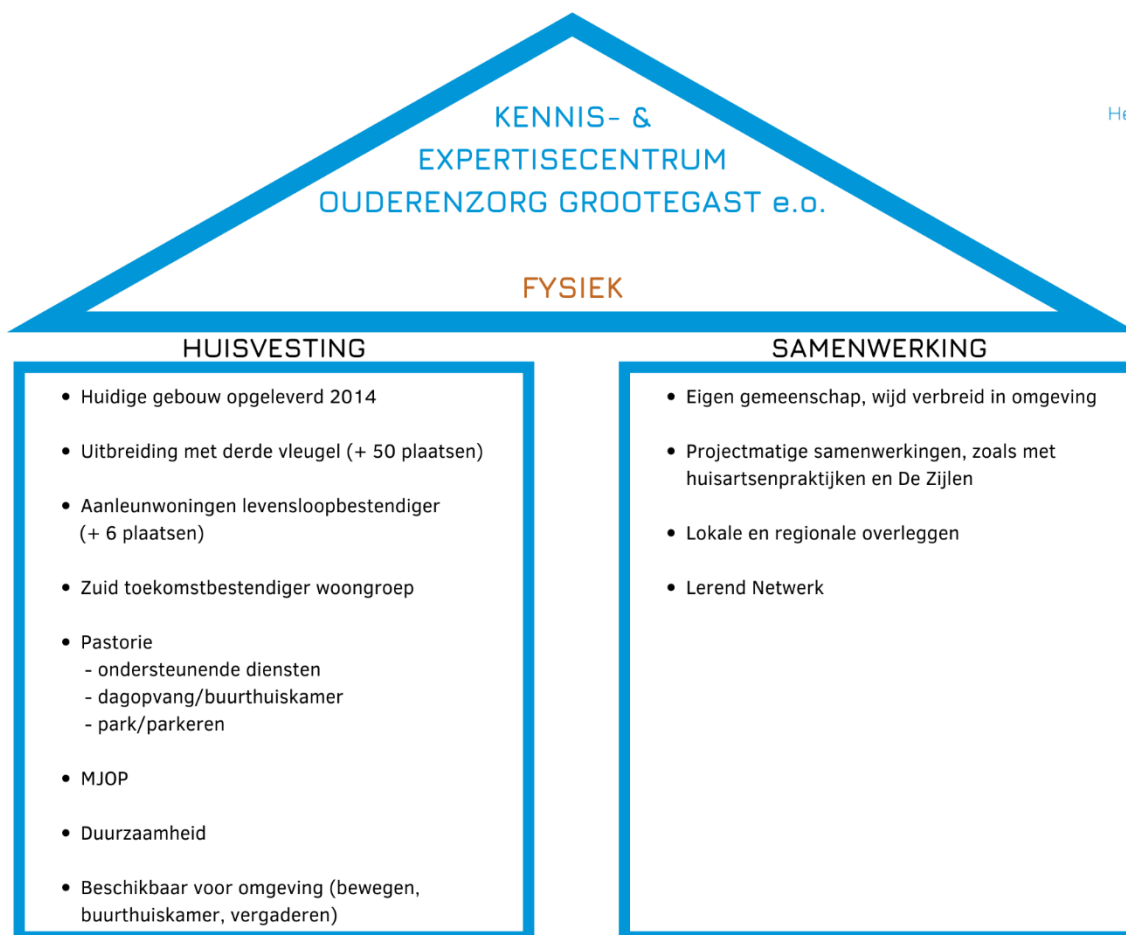
- Het **kwaliteitsplan** wordt jaarlijks vastgesteld en wordt op de werkvloer besproken waar het proces zich afspeelt. Alle kritische kwaliteitsprocessen zijn belegd bij medewerkers op de werkvloer en in de uitvoering.
- De nieuwe Wet Zorg en Dwang wordt als een meerjarige cultuurtransitie procesmatig in gang gezet. **Vrijheid versus Veiligheid** waarin het leef- en woongebied van de bewoners in en rondom Het Hooge Heem het vertrekpunt is.

- De processen en prestaties van de kwaliteit worden met behulp van **audits** door een groep medewerkers bij elkaar getoetst. Daarnaast wordt in het Lerend Netwerk ook ge-audit bij de collega instellingen om daarmee het leereffect en leren van elkaar te bevorderen.
- Het Hooge Heem heeft een **kwaliteitskeurmerk** voor de gele bedrijfsvoering die elk jaar door een externe organisatie die de certificering uitvoert.
- **Toetsingskader** E Health, NEN en -ISO 7510 informatiebeveiliging is aan een blijvende en periodieke toetsing onderhevig
- In 2020 is een **RisicoInventarisatie&Evaluatie** (RI&E) in de organisatie gedaan in samenspraak met de ARBO commissie van de ondernemingsraad. Dit onderwerp wordt 4 keer per jaar geagendeerd met de OR en de bestuurder.
- Elk jaar wordt er een risico analyse gedaan door de RvT in samenspraak met de bestuurder en worden de grootste risico's integraal onderdeel van de bedrijfsvoering.
- **Hygiëne** is een standaard onderdeel van veilige zorg en vraagt een hoge prioritering
- In de een **kwaliteitsrapportage** worden de acties op een planmatige manier uitgevoerd en bijgewerkt
- In het werken worden de verschillende data van de verschillende bronnen met behulp van een **BI-tool** (business intelligence) bijgehouden en gemonitord.



Organogram 2022 waarbij de organisatie is georganiseerd rondom de bewoners/cliënten, familie en mantelzorgers.

FYSIEKE GEBOUW



Huisvesting

Het Hooge Heem beschikt over een nieuw en functioneel gebouw dat in 2014 nieuw is opgeleverd. Het gebouw is in eigendom en voldoet aan de eisen om individueel in groepsgericht zorg en verblijf te kunnen bieden. Het Hooge Heem huurt van de woningbouwcoöperatie Wold & Waard 16 appartementen ten behoeve voor het aanleuncomplex en huurt in onderhuur een benedenetage aan de Hoflaan van De Zonnehuisgroep Noord ten behoeve van een groepswoning voor 10 dementerende ouderen.

- De vraag naar ouderenzorg en naar fysieke verblijfplaatsen neemt de komende jaren toe. Het Hooge Heem is voornemens om op haar eigen terrein een **derde vleugel** te ontwikkelen ten behoeve van 50 extra plaatsen verblijf.
- De vraag naar beschermd wonen extra services, beschutting van Het Hooge Heem doet de vraag naar aanleunwoningen verder toe nemen. De **levensloopbestendigheid** van de aanleunwoningen vragen aanpassingen. In overleg met Wold & Waard worden aanleunwoningen aangepast en verder uitgebreid met 6 appartementen.
- Afdeling Zuid die nu nog wordt gehuurd van De Zonnehuis Groep Noord, wordt in overleg met Wold & Waard aangepast om van de afdeling een **toekomstbestendige woongroep** te maken waarin Het Hooge Heem kan experimenteren met de inzet van zorgtechnologie en waar mogelijk ook kansen liggen om een leerafdeling te ontwikkelen.

- Er is in 2021 een geactualiseerd **Meer Jaren Onderhoud Plan** (MJOP) gemaakt. Dit plan wordt het spoorboekje voor het adequaat, verantwoord en toekomstgericht onderhoud en beheer van het gebouw, de installaties en de terreinen.
- Het in 2021 verkregen pand aan de Hoflaan (**Pastorie**) wordt een integraal onderdeel van Het Hooge Heem. Het biedt huisvesting voor de ondersteunende diensten, het ontwikkelt zich tot een dagopvang/ buurthuiskamer en het terrein wordt geschikt gemaakt voor parkeren t.b.v. de nieuwbouw en tot slot zal de rest van het park onderdeel worden gemaakt van het totale Hooge Heem terrein.
- Het Hooge Heem wil voldoen aan de **duurzaamheid**sparagraaf zoals die geldt voor onze sector. Daarbovenop wil Het Hooge Heem in haar wederkerigheid naar de omgeving in 2027 voor het grootste gedeelte goederen en diensten afnemen uit de eigen regio. De nieuwbouw biedt eveneens een belangrijke kans om een aantal grote stappen te zetten op het gebied van energietransitie. Vanaf de 2022 wordt elk jaar de paragraaf duurzaamheid onderdeel van het jaaractiviteitenplan. Innovatie, inzet van slimme techniek is hier onderdeel van.
- Het Hooge Heem wil haar gebouwen daar waar mogelijk **beschikbaar stellen** voor de omgeving. Denk hierbij aan bewegen voor ouderen, buurtrestaurant, vergaderruimtes etc.

Samenwerking

Alleen samen kunnen wij deze berg verzetten. De metafoor van hoe de mieren bergen werk verzetten is letterlijk van toepassing hoe wij als Hooge Heem -maar nog meer als Grootegast en omgeving- handen en voeten gaan geven aan deze beweging.

- Het Hooge Heem is een **gemeenschap** waar ruim 200 medewerkers, 150 vrijwilligers, 100 bewoners en 200 familieleden samenwerken aan het individuele welzijn van onze bewoners. Om het geheel meer te laten zijn dan de som der delen zal de komende tijd veel aandacht worden gegeven aan hoe wij met elkaar samenwerken, hoe er wordt gecommuniceerd en hoe wij elkaar verder gaan versterken en het maximale uit elkaar weten te halen. Dit speerpunt komt jaarlijks terug in de jaaractieplannen.
- De schaarste van medewerkers en behandelaren/professionals vraagt om een andere en een grensoverstijgende manier van samenwerken en experimenteren. De komende jaren zal via projectstructuren gekeken worden hoe het meest optimaal dit in de regio kan worden georganiseerd. Het Hooge Heem start in het najaar van 2022 met de opleidingsplaats van een verpleegkundig specialist. Deze zal in samenspraak met de **huisartsenpraktijken en stichting De Zijlen** (instelling voor verstandelijk beperkten) worden ingezet.
- Het Hooge Heem participeert in de **lokale en regionale overlegorganen** om daarmee formeel en informeel onderdeel van de gemeenschap uit te maken.
- Het Hooge Heem participeert in **een Lerend Netwerk** met collega VVT-aanbieders. De concrete jaarlijkse samenwerkings agenda is bekend in de organisatie
- Het primaire proces staat centraal en vandaar uit wordt de organisatie vorm gegeven. Het organogram van Het Hooge Heem wordt centraal georganiseerd vanuit het perspectief van de bewoner/ client. Daarom heen zijn de zorgteams leidend en uitvoerend aan dat wat de bewoner nodig heeft. In diezelfde wederkerigheid worden alle overige organisatieonderdelen ondersteunend en faciliterend ingezet ten behoeve van dat primaire proces. In deze platte organisatiestructuur wordt eigenaarschap maximaal gefaciliteerd en wordt ieders toegevoegde waarde benut.

Tot slot

Deze ambitieuze routekaart brengt ons vanaf ons Vertrekpunt in 2021 naar de Bestemming in 2027, zoals wij die nu voor ogen hebben. We doen dat door zowel het productaanbod als personeel en kwaliteit en huisvesting en samenwerking onderweg continu in de gaten te houden en aan te scherpen.

Graag gaan we met elkaar op reis, gaan we met elkaar de uitdagingen aan die op ons pad komen en doen we onderweg veel nieuwe ervaringen en inzichten op. Zodat we – eenmaal aangekomen op de Bestemming- dan weer een mooi nieuw vertrekpunt hebben gecreëerd voor volgende reizen naar volgende bestemmingen.

Doordat we het samen doen, wordt het een reis die alle moeite meer dan waard zal zijn. We wensen iedereen die meegaat veel inspiratie, groei en een hele goede reis!

Klaas Lindeboom

December 2021

