

Heb je een tip voor de volgende Op de cover? Tip de redactie!



**Als ik naar buiten kijk ...- Klaas Lindeboom**  
... zie ik het voorjaar moeizaam winnen van de winter  
Zon, wolken, regen, hagel en soms een vlokje sneeuw. Het is die tijd van het jaar: maartse buiten en april doet ook nog altijd wat-ie wil. De natuur staat te popelen om fris te beginnen.

... zie ik het nieuwe gebouw letterlijk groeien  
De fundering is gelegd, het opbouwen van de muren is begonnen. Ons uitzicht vanuit het bestaande gebouw wordt vanaf nu snel anders.

... zie ik reclame voor de feestweek Grootegast  
We zijn hoofdsponsor van dit jaarlijkse feest en we zullen zaterdag 6 juni op de jaarmarkt staan, samen met de Dörpstuun. Wie wil als HHH-ambassadeur onze stand een deel van de dag bemensen? Geef je op bij Myra.

En binnen staat - tussen de verschillende kunst-

werken - een prachtig poppenhuis van Elske, de ex-schoonmoeder van Renée Hageman. In het poppenhuis waan je je in de tijd van Downton Abbey, rond 1900. Welke verhalen zouden zich hier hebben afgespeeld?

Veel leesplezier!



**Het Hooge Heem,**  
waar mensen elkaar ontmoeten

**voor bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers**

# Wat staat er in?

## inhoudsopgave

### Op de cover

Tijdens de babymiddag genoten jong en oud!



Onder de pet van Miranda Oosterhoff. Die pet past ons allemaal ...



### Tot Slot

Onze manier van werken



### Colofon

#### Wie maakt dit Journaal?

HHH Journaal verschijnt aan het begin van elke maand en draagt bij aan de verbinding tussen bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over onderwerpen die ons allen aan het hart gaan.

Eindredactie:

Klaas Lindeboom

Coördinatie en vormgeving:

Myra Eeken-Hermans



Heb je een tip voor de redactie? Stuur een mail aan [communicatie@hethoogeheem.nl](mailto:communicatie@hethoogeheem.nl).

## activiteiten april

|                 |                 |  |
|-----------------|-----------------|--|
| Za 4            | 15.00-16.15 uur | Optreden koor "Spontaan"                     |
| Zo 5/Ma 6 april | 12-14 uur       | Paasbrunch voor aange-<br>melde gasten       |
| Wo 8            | 15.00-16.15 uur | Lentequiz                                    |
| Za 18           | 14.00-16.30 uur | Westerhofmode                                |
| Wo 22           | 15.00-16.15 uur | Wiebo van der Schaaf<br>verhaal over Trimunt |
| Ma 27           | 09.00-13.00 uur | KONINGSDAG met<br>om 10.00 uur de aubade     |

# Het kompas en de thermometer



De kunst van het leven  
is omgaan met de  
dingen die op je pad  
komen.

Renee Hageman

## Zorg goed voor jezelf

Op deze plek kijken we vooruit naar ontwikkelingen in de ouderenzorg (het kompas) óf nemen we de temperatuur op van wat er nu speelt binnen en rondom ons Hooge Heem (de thermometer). Dit keer spreken we met Renee Hageman, manager HR, over het platform LifeCheck, waar we binnenkort mee gaan werken.

Voorkomen is beter dan genezen – dat weten we allemaal. Maar wanneer herken je eigenlijk de eerste signalen van ongemak? En wanneer ben je misschien al een stap te ver?

Als werkgever hebben we oog voor onze medewerkers. We willen dat jullie je vitaal,

veerkrachtig en gesteund voelen. Daarom werken we aan een veerkrachtige organisatie, met veerkrachtige medewerkers. Een mooi voorbeeld daarvan is het traject Veerkracht en Vitaliteit, dat we samen met 21 collega's aan het opstarten zijn.

Daarnaast vinden we het belangrijk om preventief aandacht te hebben voor de hobbels die iedereen in het leven tegen kan komen. Dat hoeven geen grote dingen te zijn. Denk aan (dreigende) overbelasting bij mantelzorg, financiële zorgen, klachten rondom de overgang of het omgaan met verlies en rouw. Al deze situaties kunnen je uit balans brengen.

Om juist bij die eerste signalen een steuntje in de rug te bieden, introduceren we het platform LifeCheck. Een extra service, bedoeld om je te helpen op het moment dat je voelt: het is misschien goed om hier even bij stil te staan.

## Hoe werkt het?

Met dit artikel geven we alvast een eerste inblikje in LifeCheck. In april volgen folders met praktische informatie: welke diensten je kunt vinden op het platform en hoe je er toegang toe krijgt. In diezelfde maand ronden we de laatste afstemmingen af, zodat we in mei LifeCheck kunnen openstellen.

Goed om te weten: het gebruik van LifeCheck is volledig vrijwillig en beschikbaar voor iedereen die daar behoefte aan heeft.

Zorg goed voor jezelf – je hoeft het niet alleen te doen.

# Onder de pet van Miranda Oosterhoff



## Helpt mensen

Als kind wist Miranda het zeker: zij wilde bij de beveiliging of bij de politie. Een stoer beroep, waarin je mensen helpt. Haar oom en tante werkten bij de politie en dat sprak haar enorm aan. Omdat ze voor de beveiliging nog te jong was, begon ze op haar zestiende aan de vooropleiding voor de politie.

Na de fysieke toetsen kreeg ze te horen dat ze nog te weinig levenservaring had voor de politieacademie. Dat was even balen, maar Miranda schakelde snel. Ze stapte over naar de zorg, een wereld die al vertrouwd voelde. Haar moeder werkte bij Het Hooge Heem en als kind ging Miranda geregeld met haar mee.

Tijdens haar opleiding maatschappelijke zorg begon ze in de gehandicaptenzorg. Ze werkte enkele jaren

bij De Zijlen, op verschillende locaties en ook veel één-op-één. Mooi en leerzaam werk, maar ook intensief. Toen ze zwanger was van haar dochter merkte ze dat het haar te zwaar werd. “De agressie hoorde erbij, maar ik wist: dit hou ik niet vol.”

In 2023 stuurde ze een open sollicitatie naar Het Hooge Heem. Niet lang daarna startte ze als verzorgende IG'er op Oost1. Inmiddels werkt ze bijna drie jaar bij HHH — en gedurende korte tijd in de rol van planner.

“Ik wilde graag planner zijn,” vertelt Miranda. “Dat leek me al leuk toen ik bij De Zijlen roostercontactpersoon was, maar ik vond dat ik daar eigenlijk niet voor in aanmerking kwam.” Met een zetje van Agnetha besloot ze het toch te proberen. En met succes.

“Het paste me in eerste instantie goed. Het was fijn dat ik de organisatie en de mensen al goed kende, maar ik merkte ook dat ik er niet gelukkig van werd. Inmiddels ben ik weer terug in de zorg en werk op verschillende afdelingen. Dat bevalt me toch echt een stuk beter.”

In haar vrije tijd staat haar gezin met jonge kinderen centraal. Daarnaast geniet Miranda van wandelingen met de hond en van gezellige momenten met vrienden.

## Paspoort

# Governance

## Cliëntenraad

De cliëntenraad komt op donderdag 23 april weer bij elkaar. Ondertussen zijn ze op zoek naar een nieuw lid, ter vervanging van mevrouw De Bruin. Ze hopen op een bewoner of een familielid. Iemand die van dichtbij weet hoe het hier leeft en dat geluid mee wil laten klinken.

## Ondernemingsraad

De OR vergadert elke twee weken op maandag. Op dit moment zitten ze er bovenop als het gaat om het roosterbeleid. Samen met HR wordt er hard gewerkt om het steeds beter passend te maken bij de praktijk van alledag.

## Raad van Toezicht

In februari sprak de Raad van Toezicht over het strategisch personeelsbeleid. Op 23 april staan het bestuursverslag en de jaarrekening 2025 op de agenda. Een klein voorproefje: het financiële resultaat is positief. Na de vergadering verspreiden we de officiële documenten.

Ook zal er gesproken worden over de mogelijke aankoop van de aanleunwoningen. Achter de schermen draait dat proces op volle toeren. Het Kwaliteitsbeeld 2025 staat inmiddels op onze website (onder het kopje Kwaliteit en tevredenheid).

## Uitnodiging Aspergediner

Op zondag 17 mei wordt er vanaf 16.30 uur een heerlijk aspergemenu in ons restaurant geserveerd. Alle bewoners en hun familieleden zijn van harte welkom. Kosten: € 29,95 p.p. inclusief drankjes. Betalen kan via de pin bij onze kassa.

Opgeven kan voor 10 mei a.s. via [reserveringen@hethoogeheem.nl](mailto:reserveringen@hethoogeheem.nl) o.v.v. naam bewoner & appartementnum.mer, telefoonnummer & e-mailadres, aantal personen, rolstoel?, keuze hoofdgerecht vlees of vis, eventuele diëten



Word ook Vriend van Het Hooge Heem! Scan de QR-code en steun ons mooie werk: samen maken we het verschil voor onze bewoners.

Uw bijdrage helpt ons om extra voorzieningen en activiteiten te bekostigen die niet uit het reguliere budget betaald kunnen worden.



# Personeel niewsbubbels

Vertrouwenspersoon  
Greet Nieuwland is  
bereikbaar via [g.nieuwland@zonnehuis-groepnoord.nl](mailto:g.nieuwland@zonnehuis-groepnoord.nl) of via  
telefoonnr.: 06-31770844.

## Informatiesystemen

Eind vorig jaar zijn we gestart met de overstap naar AFAS en ONS. Er zijn al flinke stappen gezet, en nu werken we aan de vertaling naar jullie dagelijkse werk. We hadden het graag al helemaal rond gehad, maar liever goed dan gehaast.

De salarisbetalingen zijn grotendeels goed gegaan. Hier en daar zetten we nog een puntje op de i.

## Kinderopvang

Dank dat iedereen eind vorig jaar een enquête ingevuld heeft over de behoefte aan kinderopvang. Op dit moment is er minimale interesse om een eigen kinderopvang in HHH te organiseren. In de toekomst houden we uiteraard een vinger aan de pols.

## Veerkracht

Twintig collega's doen mee aan het programma Veerkracht en Vitaliteit. Alle vragenlijsten zijn ingevuld en de metingen zijn achter de rug. Begin april volgen de persoonlijke gesprekken, met voor iedereen een eigen plan. De sfeer? Positief, betrokken en enthousiast.

## Ruimte in de roosters

Er waait een klein beetje frisse lucht door de roosters: we hebben nieuwe collega's mogen verwelkomen én het ziekteverzuim daalt. Dat geeft ruimte. En die gebruiken we graag om vooruit te kijken en ons goed voor te bereiden op wat er komend jaar op ons pad komt.



# Varia

## Wist je dat:

- we in het vorige Journaal Wianda Ritsema waren vergeten te noemen als toetsers?
- we dat bij deze rechtzetten?
- onze kok René Ykema een nieuw restaurant is begonnen?
- dit op camping de Moraine in Spier ligt?
- hij ook gewoon op dinsdag en woensdag in HHH werkt?
- we hem veel succes wensen met zijn nieuwe uitdaging?
- de camping met het restaurant begin april geopend zijn?
- onze volgende herdenkingsbijeenkomst (alleen voor genodigden) op 14 april is?
- de dorpsruiskamer elke maandagochtend van 10 tot 12 uur geopend is in Parkzicht?
- dit zeer binnenkort elke dag in het Kleine Heem zal plaatsvinden?
- we hier nieuwe vrijwillige gastheren/-vrouwen voor nodig hebben?
- je kunt aanmelden bij Alet Katerberg

- er een aantal studenten onderzoek doen naar revalidatie?
- dat gewoon zelfredzaamheid betekent?
- het voor de bewoners heel belangrijk is om zo lang mogelijk dingen zelf te blijven doen?
- de studenten met verschillende afdelingen hierover gaan praten?
- je wist-je-datjes kunt mailen naar [communicatie@hethoogeheem.nl](mailto:communicatie@hethoogeheem.nl)



## Zin in HHH

Iedere maand kies ik in deze rubriek een mooie tekst, een gedicht of een citaat. Deze maand heb ik een tekst gekozen die past bij de lente. We horen deze dagen de vogels weer tevoorschijn komen en enthousiast kwetteren. Die vrolijke vogelgeluiden deden me denken aan deze uitspraak. Wat mij betreft is dit vooral een oproep om op jezelf en je eigen veerkracht te vertrouwen.

*Een vogel is nooit bang dat een tak zal breken. Haar vertrouwen ligt niet in de tak, maar in haar eigen vleugels. (bron onbekend)*



Ik wens u een dag met goede zin.

Tanja Schoep

Geestelijk begeleider | [tanjaschoep@hethoogeheem.nl](mailto:tanjaschoep@hethoogeheem.nl) | maandag en donderdag aanwezig

# Tot slot

## Onze manier van werken



**Afgelopen jaar hebben Renée Hageman en Tanja Schoep, samen met alle collega's, gekeken naar hoe we werken bij Het Hooge Heem. Wat maakt het hier fijn om te werken? En wat maakt ons aantrekkelijk voor nieuwe collega's?**

“Het begon met een breed onderzoek onder de naam ‘Op zijn Hoogeheems’,” vertelt Tanja. “Met alle teams zijn gesprekken gevoerd over hoe we hier werken en wat ons onderscheidt van andere werkgevers. Iedereen kon meedenken. In de hal stond lange tijd een ideeënbus vol suggesties en gedachten over wat Op z'n Hoogeheems nu precies betekent. Ook in verschillende groepen hebben we de input verder besproken. Tot slot kon iedereen via een enquête nog een laatste reactie geven op de resultaten.”

“Dat alles is uitgegroeid tot zes herkenbare waarden met uitleg onder de noemer ‘Onze manier van werken’,” vult Renée aan. “De komende tijd krijgt dit een plek in onze teamoverleggen. Het wordt de leidraad voor goede gesprekken en vormt de basis voor werving, selectie en de onboarding van nieuwe collega's.”

Dus: binnenkort kom je deze waarden overal tegen. Te beginnen hier:



### Tips!

Heb je tips voor de redactie? Ken je (iemand met) een leuk verhaal of inspirerende nieuwtjes? Mail [communicatie@hethoogeheem.nl](mailto:communicatie@hethoogeheem.nl)

### Kwek op de bouw

Wat een grote kraan stond hier om alle kalkzandsteenblokken op de bouwplaats neer te zetten! De vloeren zijn nu klaar, de muren worden snel opgebouwd. Nu zie je het gebouw echt snel groeien.

Wist je dat je elke week mijn avonturen op de bouw kunt volgen?

KWEK



### Ik ben Elskes poppenhuis

Ik ben Elskes poppenhuis. In mij blijft alles achter.

### De bibliotheek



Vandaag kwam er een nieuwe kamer bij. Elske noemde hem: “de bibliotheek.” Ze zette een kast neer. Daarna kleine boeken. Netjes naast elkaar. Alsof ze hier altijd al hoorden. Toen kwam de stoel bij het raam. Zacht. Een beetje versleten. En toen veranderde de kamer. Ik voelde het meteen. Deze plek was niet nieuw. Hij kende zichzelf al.

Er zat hier vaak iemand. Een man met een pijp. Zijn blik streng, zijn gezicht vol denkrimpels. Hij las niet zomaar. Hij zocht. In boeken, in stiltes, in vragen die geen antwoord kregen.

Hier zijn woorden gezegd die zacht begonnen en zwaar eindigden.

Hier zijn gesprekken gevoerd die nergens op papier staan.

Soms was er niets gezegd, en toch gebeurde er veel.

Elske keek niet lang. Ze ging weer verder met andere kamers.

Maar ik bleef bij de bibliotheek. Ik bewaar wat hier achterblijft. Altijd.