

Heb je een tip voor de volgende Op de cover? Tip de redactie!



Overvloed - Klaas Lindeboom

In de moestuinen is een overvloed aan courgettes, pompoenen en tomaten te bespeuren: de herfst is begonnen!

Op de huidige parkeerplaats aan de Gast zijn de voorbereidingen voor de bouw inmiddels duidelijk zichtbaar. Het bouwteam gaat met zijn eerste vergadering van start in oktober.

De inspectie voor de gezondheidszorg en jeugd (IGJ) is bij ons op bezoek geweest. De algemene bevindingen waren goed, de gevonden aandachtspunten waren geen verrassing. De inspecteurs waren onder de indruk van hoe wij onze bewoners zorg en welzijn bieden en hoe iedereen werkt van uit de bedoeling. Dank voor iedereen die mee heeft gewerkt aan het bezoek.

In dit Journaal aandacht voor het behandelteam (onder de pet van Ginie en Leonie), ondersteuning voor mooie eetmomenten (Kompas) en een update van de afdeling HR (personeelszaken).

Veel leesplezier!



Het Hooge Heem,
waar mensen elkaar ontmoeten

voor bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers

Wat staat er in?

inhoudsopgave

Op de cover

Diploma's zijn binnen!
Gefeliciteerd woonas-
sistenten!



Onder de pet

van dit keer twee da-
mes: Ginie Schuitema
en Leonie Elsinga.



Tot Slot

Bijpraten met HR (per-
soneelszaken)



bewoners



Colofon

Wie maakt dit Journaal?

HHH Journaal verschijnt aan het begin van elke maand en draagt bij aan de verbinding tussen bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over onderwerpen die ons allen aan het hart gaan.

Eindredactie:

Klaas Lindeboom

Coördinatie en vormgeving:

Myra Eeken-Hermans

Heb je een tip voor de redactie? Stuur een mail
aan communicatie@hethoogeheem.nl.

activiteiten oktober

Wo 8	15.00-16.15 uur	Hans de Liedjesman
Za 11	15.00-16.15 uur	Avondmaaltvoring (inloop 14.30 uur)
Vr 17	15.00-16.15 uur	Strijkorkest
Wo 22	15.00-16.15 uur	Janny Reinders (IVN) vertelt over de natuur in de herfst
Za 25	15.00-16.15 uur	Shantykoor Tolbert



Het kompas en de thermometer

Wist je dat:



- Koffie verdikt kan worden met bolletjesvla?
- Dubbeldrink verdikt kan worden met halve perziken uit blik?
- Je een heerlijke karnemelksmoothie kan maken zodat hij geschikt is voor IDDSI niveau 2?

Op deze plaats kijken we vooruit naar de ontwikkelingen in de wereld van de ouderenzorg (kompas) of steken we de thermometer in de huidige stand van zaken in en om ons Hooge Heem. Dit keer spreken we met Kim van der Heide over eten en drinken.

In het vorige Journaal vertelden we dat het team Eten en Drinken de afdelingen gaat ondersteunen bij het koken.

Waarom doen we dat?

“Een eetmoment is een belangrijk moment van de dag voor onze bewoners. We willen dat dit zo fijn mogelijk is,” legt Kim uit. “Het gaat ons niet alleen om het eten zelf, maar vooral om het samenzijn en de aandacht voor elkaar. We willen leven toevoegen aan de dagen in de laatste levensfase. En eten en drinken spelen daar een grote rol in.

In het restaurant koken we altijd met verse en lokale producten. Toch merken we dat bewoners het steeds vaker prettiger vinden om in hun eigen huiskamer te eten. Daarom willen we dáár meer aandacht aan geven.”

Wat doen we precies?

“We zagen dat er op de afdelingen soms wat eenzijdig werd gekookt. Dat kan komen door tijdgebrek, het missen van kookvaardigheden, kennis over de schijf van vijf en seizoensproducten of een tekort aan inspiratie. Daar helpen wij graag bij.

Drie dagen per week bedenken we alvast een menu. Daarbij leveren we ook alle ingrediënten en een receptkaart, alsof het een verspakket is. Patricia, Sander en Rieneke stellen de menu's samen en kunnen tips geven voor basisvaardigheden in de keuken, welke ook op de andere dagen van de week van pas komen. Denk hierbij aan het maken van een jus zonder pakjes en zakjes en het maken van een roux als basis voor verse soep. Zo wordt het voor de zorgteams makkelijker om een gezonde en smakelijke maaltijd te maken.

We letten ook op speciale wensen van bewoners, zoals verdikte dranken of fijngemaakt voedsel.

Daarnaast willen we binnenkort gaan experimenteren met de slowcooker. Daarmee geurt de maaltijd de hele dag door het huis. Dat kan de eetlust prikkelen en zorgt voor een gezellige sfeer. Voor sommigen is dit nieuw, maar misschien wordt het juist een leuke afwisseling.”

Hulp gevraagd

Ons team van Eten en Drinken houdt zich hier dagelijks mee bezig. Voor de zorgteams is dat anders. De afgelopen weken hebben we allemaal gemerkt dat het soms wel wat veel is; veel groentes snijden, op tijd beginnen. Heel graag nemen we jullie suggesties en ideeën mee. Daarom vragen we jullie:

- Hoe maken jullie van een maaltijd een fijn beleevingsmoment voor bewoners?
- Welke wensen of tips hebben jullie voor ons?

Samen zorgen we ervoor dat eten en drinken meer is dan voeding alleen – het wordt een moment van aandacht en plezier.

Je vindt de receptkaarten in de map in de huiskamer.

Onder de pet

interview met Ginie en Leonie



Extra PK's in behandelteam

Ginie en Leonie vormen samen met Margreta Kuipers het behandelteam. We maken kennis met deze twee nieuwe gezichten.

Ginie (links op de foto) is sinds augustus aan de slag als Verpleegkundig Specialist (VS) bij HHH. "Ik vind het echt fijn dat ik gewoon met de fiets naar mijn werk kan en dat de organisatie zo lekker plat is. De korte lijnen en de gemoedelijkheid passen goed bij mij. Vroeger wilde ik dierenarts worden. Mensen en dieren beter maken, dat was altijd al mijn ding. Nu doe

ik dat in de zorg en dat geeft me elke dag energie. Samen zorgen dat mensen zich weer goed voelen, daar doe ik het voor!"

Leonie is net voor de zomer gestart als VioS. "Vroeger wilde ik chirurg worden, maar dat leek me uiteindelijk toch wat te hoog gegrepen. Eén ding wist ik wel: ik wilde de zorg in, en dat al op jonge leeftijd. Na mijn opleidingen heb ik bij een grote zorgorganisatie en in het ziekenhuis gewerkt.

De vacature bij HHH sprak me aan omdat de rol van Verpleegkundig Specialist daar anders was dan ik gewend was. Meestal zag ik een VS als een soort arts die inspringt bij noodge-

vallen, maar bij HHH werk ik echt als verpleegkundige mét een medische plus. De kleinschaligheid hier vind ik trouwens ook erg prettig."

Beide dames zijn gek op autorijden en auto's. Ginie droomt van een praktische Jeep. Leonie zit midden in een Renault-familie, dus de kans is groot dat haar volgende auto er ook eentje wordt van dat merk.



Governance

Ondernemingsraad

Roosterbeleid

Afgelopen maanden is er regelmatig overleg geweest over het roosterbeleid voor de zorgmedewerkers. Van alle afdelingen is er iemand gevraagd mee te denken hoe het anders zou kunnen.

Het blijkt heel ingewikkeld te zijn, en een systeem dat het iedereen naar de wens kan maken is onmogelijk. Enkele weken geleden hebben alle zorgmedewerkers een email gehad van de or en Renée die met het roosterbeleid bezig zijn met de vraag op hierop te reageren zodat we weten hoe over de voorstellen wordt gedacht.

We willen iedereen bedanken die de moeite heeft genomen te reageren. Het zelf roosteren blijkt toch een brug te ver voor de meesten en wordt dan ook niet gedaan.

De rest van de reacties wordt verder onderzocht en verwerkt. Mocht je nog vragen of opmerkingen loop even binnen bij Renée.

Uiteraard mag je ook contact zoeken met de or (or@hethoogeheem.nl) of stuur een email naar reenehageman@hethoogeheem.nl.



In gesprek met de woonassistenten

Binnenkort gaat de or beginnen met gesprekken met diverse woonassistenten. Net als met de gesprekken met EVV'ers willen we ook graag met hen in gesprek over hun ervaringen. Deze gesprekken worden als zeer waardevol ervaren.

Enquête maaltijden

Inmiddels een jaar geleden is door de OR een enquête georganiseerd over de kwaliteit van de geserveerde maaltijden in het restaurant en van maaltijden die bij de individueel wonende mensen op de kamer werd geserveerd. Er zijn toen meer dan 500 maaltijden beoordeeld en het grootste deel was positief. Er kwamen verrassende inzichten uit waar de keuken mee aan de slag is gegaan.

Nu een jaar later zijn we benieuwd hoe men de maaltijden waardeert en er zal een nieuwe enquête worden georganiseerd.

Nieuwe or leden

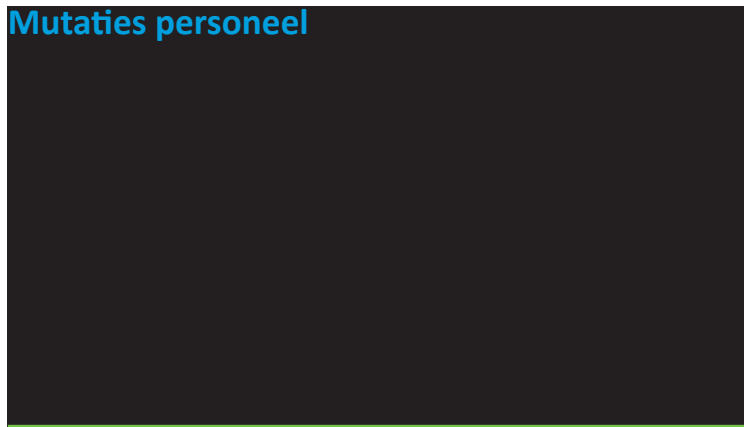
De or bestaat op dit moment nog uit vier leden en we zijn dan ook dringend op zoek naar nieuwe enthousiaste collega's die samen met ons en de organisatie ons werk in Het Hooge Heem op een fijne en verantwoorde manier willen vormgeven.

Wil je meer informatie of je aanmelden, mail naar or@hethoogeheem.nl of schiet een or lid

Personeel veranderingen

Vertrouwenspersoon
Greet Nieuwland is
bereikbaar via g.nieuwland@zonnehuis-groepnoord.nl of via
telefoonnr.: 06-31770844.

Mutaties personeel



Ambassadeurs voor modulair leren

In samenwerking met Groningerkracht, een samenwerkingsverband tussen verschillende zorgorganisaties in de provincie, hebben we vorig jaar vijf modules ontwikkeld waarmee we onze collega's Woonassistent intern op een laagdrempelige manier kunnen opleiden. De onderstaande collega's hebben de modules 'Wassen en aankleden', 'Aan- en uitrekken van de steunkousen', 'Eten en drinken', 'Begeleiden van de dagelijkse transfer' en 'Omgaan met Dementie' met succes afgerond. Zij hebben dan ook een certificaat ontvangen. De afgelopen periode hebben deze collega's al veel kunnen betekenen binnen het team. Even een uurtje eerder beginnen zodat de ochtendzorg goed opstart is erg waardevol, we



Vacatures

Op onze website staan onze vacatures. Graag vragen wij jullie aandacht voor de huidige vacatures: Planner, Coachende verpleegkundige, Zorgmedewerkers, Welzijnmedewerkers. Vacatures zijn hier te vinden: <https://www.hethoogheem.nl/werken/vacatures/>

zijn dan ook super trots op onze collega's!

Daarnaast hebben een aantal andere collega's ook verschillende modules afgerond. We hopen dan ook eind dit jaar de overige modules te kunnen plannen, zodat we nog meer certificaten kunnen uitreiken.

Mocht je niet benaderd zijn voor het volgen van een module, maar hier wel interesse in hebben, laat het ons dan weten! Er is ook een mogelijkheid voor familie of vrijwilligers om deze modules te volgen.

Geertje en Janeska



Varia

Infectiepreventie in beeld

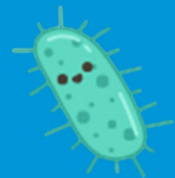
Oktober:

HERFST

**DAT
IS PAS
VENTILATIE**

Loesje

www.loesje.nl
loesje@loesje.nl



Reminder: geen nagellak, geen
gelnagels tijdens het werk

Zin in HHH

Iedere maand licht ik in deze rubriek een uitspraak, plaatje of korte tekst uit. Deze keer een citaat van oude Romeinse keizer, Marcus Aurelius (121-180). Hij regeerde in de 2e eeuw na Christus over het Romeinse Rijk. Behalve keizer was hij ook filosoof die zich bezig hield met de vraag hoe een mens een goed leven kan leiden. Hij was ervan overtuigd dat je eigen gedachten daar grote invloed op hebben.

‘De ziel wordt gekleurd met de kleur van haar gedachten’

Ik wens u een dag met goede zin.



Tanja Schoep

Geestelijk begeleider | tanjaschoep@hethoogeheem.nl | maandag en woensdag aanwezig



Tot slot

HR houdt je op de hoogte

In het vorige Journaal vertelden Renée, Janeska en Gerbo over de verandering in onze personeelsinformatiesystemen. We stappen over van SDB naar AFAS en voor de roosters gaan we werken met ONS Nedap. De komende maanden praat Renée Hageman ons in elk Journaal kort bij over waar HR mee bezig is.

Workshop en trainingen AFAS

De eerste workshops en trainingen voor AFAS zitten erop. We hebben geleerd hoe we het personeels- en betalingssysteem gaan gebruiken. Inmiddels hebben we ook 'huiswerk': het verder inrichten van de nieuwe systemen. Daar merken collega's nu nog niets van, maar achter de schermen zijn we er volop mee bezig.

Roosters met ONS Nedap

Samen met de OR en personeelszaken hebben we collega's gevraagd of zij liever zelf roosters maken of met een basisrooster werken. "We zijn blij dat er zo veel reacties zijn gekomen. Globaal: Zelf roosteren heeft niet de voorkeur. Binnenkort delen we hoe er precies is gereageerd."

Balans in de teams

"Naast de nieuwe systemen kijken we ook naar de balans in de teams. We brengen in kaart hoe de organisatie er nu uit ziet – bijvoorbeeld qua opleidingsniveaus, contracturen en leeftijdsopbouw – en wat er nodig is richting de toekomst, zeker met de geplande uitbreiding voor de deur." Vragen? Neem contact op met Janeska.

Tips!

Heb je tips voor de redactie? Ken je (iemand met) een leuk verhaal of inspirerende nieuwtjes? Mail communicatie@hethoogeheem.nl

Afscheid Liana



In 2009 begon ik bij HHH als eerstejaars stagiaire verpleegkunde. Daarna werkte ik als oproepkracht naast mijn opleiding: eerst MBO, later HBO. In 2014 rondde ik mijn studie af en liep ik even

een ander pad. Ik werkte zowel in het ziekenhuis als in de thuiszorg.

Op 1 januari 2016 startte ik officieel bij Het Hooge Heem, bij de ALW in de thuiszorg. Al snel mocht ik aanvullend ook in het hoofdgebouw aan de slag. Toen de thuiszorg steeds minder werd, kreeg ik de kans om mijn blik te verbreden. Zo hield ik me bezig met kwaliteitszaken, zoals documentbeheer in MAVIM, kwaliteitscoördinatie en samenwerking vanuit Waardigheid en Trots.

Wat ik daar zo leuk aan vond? Dat ik de kans kreeg om eens van de andere kant mee te kijken. Processen verbeteren en beter inrichten – dát gaf mij echt energie. Met mijn kennis en ervaring meedenken over hoe we dingen anders en slimmer konden doen... daar werd ik blij van.

Als ik terugdenk, komen vooral de mooie momenten met collega's en bewoners naar boven. We hebben samen heel wat gelachen, en die gezelligheid zal ik zeker gaan missen.

Voor nu neem ik de tijd om te ontdekken wat mijn volgende stap wordt. Dank aan alle collega's en bewoners voor de steun, de warmte en de gezelligheid. Ik heb genoten – en ik neem al die mooie (én grappige) herinneringen met me mee.

