

Heb je een tip voor de volgende Op de cover? Tip de redactie!



Koningsdag: 26-04
10.00 uur aubade
met CMV Oranje in
het restaurant en
kinderrommelmarkt
buiten

Roosterperikelen - Klaas Lindeboom

We zitten in een periode van hoog verzuim. Dat vraagt veel van ons allemaal. Collega's springen bij waar nodig – in uren én op andere afdelingen. Ik zie die inzet en waardeer het enorm. Gelukkig kunnen we straks rekenen op versterking: in mei en juni starten er maar liefst acht nieuwe vaste collega's. Dat is goed nieuws!

Ook buiten zie je beweging: de nieuwbouw komt dichterbij. Er zijn drie bomen gekapt, maar na de bouw planten we nieuwe terug. Mooi in balans.

Toch hoor ik ook zorgen: houden we dit vol, met de groei van de organisatie en de druk op de roosters? Die zorgen snap ik. De automatisering van de roosters loopt vertraging op, en griep houdt mensen langer thuis. Maar dit

is tijdelijk. Ik heb er vertrouwen in dat we hier samen goed doorheen komen.

Laten we elkaar blijven opzoeken, ook als het schuurt. Juist door open te delen – zorgen én vertrouwen – blijven we sterk. Want onze kracht zit in hoe we het sámen doen. Op z'n Hooge Heems, zoals Tanja dat mooi verwoordt in dit Journaal. Ook binnen de OR (zie de governance-pagina) klinkt het helder: onze cultuur is sterk, maar ook gevoelig voor verandering.

Verder in dit Journaal: de jaarstukken, een mooi gesprek met bewoner Pieta de Vries en met onze huisarts Paul Rademaker. Enne... houd de aankondiging in de gaten voor het gezamenlijke aspergediner! Veel leesplezier!

Het Hooge Heem,
waar mensen elkaar ontmoeten

Wat staat er in?

inhoudsopgave

Op de cover

Lente = lammetjes kijken en voelen.



Onder de pet

van kleurrijke bewoner Pieta de Vries.



Tot Slot

Een interview met huisarts Paul Rademaker.



Colofon

Wie maakt dit Journaal?

HHH Journaal verschijnt aan het begin van elke maand en draagt bij aan de verbinding tussen bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over onderwerpen die ons allen aan het hart gaan.

Eindredactie:

Klaas Lindeboom

Coördinatie en vormgeving:

Myra Eeken-Hermans

Heb je een tip voor de redactie? Stuur een mail aan communicatie@hethoogeheem.nl.

bewoners



activiteiten mei

Wo 30-4 Voorjaarsontbijt 8.00 uur inloop, start om 8.30 uur

Vr 2: Tijdens het atelier (15.00-16.15 uur) komt Kelly het knuffelpaard op bezoek

Wo 7: 15.00-16.15 uur Verrassingsactiviteit

Vr 16: Voor de liefhebbers is er vanaf het marktplein in Grootegast om 17.30 u een wandeltocht van 3 km

Za 24: 15.00-16.15 uur Alto kwartet

Wo 28: 15.00-16.15 uur Mannenmiddag

Za 31: 14.00-16.30 uur Westerhofmode

Het kompas en de thermometer



Op deze plaats kijken we vooruit naar de ontwikkelingen in de wereld van de ouderenzorg (kompas) of steken we de thermometer in de huidige stand van zaken in en om ons Hooge Heem. Dit keer een bijdrage van Tanja Schoep over Op zijn Hoogeheems.

Als geestelijk verzorger voert Tanja individuele gesprekken met bewoners, familie en collega's. Daarnaast houdt zich bezig met ontwikkeling van onze organisatie, en hoe we met elkaar de beste zorg kunnen leveren. In dat kader houdt ze zich ook bezig met een project: 'Op z'n Hooge Heems'.

'Op z'n Hooge Heems', wat bedoel je daarmee?

Ik bedoel daarmee dat we in Het Hooge Heem een eigen manier van doen hebben. We zeggen soms 'dat is typisch Het Hooge Heem', of 'zo gaat dat hier' of 'zo doen wij dat'. De meesten van ons hebben daar wel een gevoel bij. Het is onze

cultuur. Voor veel mensen is dat een van de belangrijkste redenen om bij Het Hooge Heem te werken. Tegelijkertijd kunnen we niet zo goed uitleggen wat dat dan precies is.

Waarom zou je dat willen uitleggen?

Daar hebben we eigenlijk twee redenen voor. De belangrijkste reden is dat we volgend jaar vanwege de nieuwbouw 70 nieuwe collega's nodig hebben. Om zoveel nieuwe medewerkers te kunnen vinden is het belangrijk dat we een goed en duidelijk verhaal hebben over werken in Het Hooge Heem. De tweede reden is het behoud van de kracht die in onze manier van werken zit. Uiteraard gaan er dingen veranderen omdat we als organisatie groter worden. Maar door nu stil te staan bij de kracht van 'Op z'n Hooge Heems', kunnen we mensen daar ook goed in meenemen straks, bv via selectie en het inwerkprogramma.

Maar ik weet ook wel wat verbeterpunten!

Dat klopt, er is ook zeker ruimte voor verbetering. Daarom gaan we uitgebreid met elkaar in gesprek over dit onderwerp. Dat doen we tijdens overleggen. Daarnaast kun je je aanmelden voor de sessie op **maandag 26 mei 10:00 uur**. Ook staat binnenkort een grote brievenbus in de centrale hal waar je je mening kan geven, of je kan mailen naar tanjaschoep@hethoogheem.nl. Met al die input komen we dan tot een duidelijk beeld van wat we als Hooge Heem willen koesteren en leren we ondertussen hoe we (nog) beter of prettiger kunnen samenwerken.



Onder de pet

interview met Pieta de Vries



Op blote voeten in de golven



Pieta droomde er als jong meisje van om naar de kunst-academie te gaan. Maar haar ouders dachten daar anders over.

Op de Ulo ontmoette ze Lammert, met wie ze later trouwde. Ze moesten trouwen, vertelt ze met een knipoog, want via zijn werk als politieman kreeg Lammert een woning in Nieuwolda. Niet lang daarna kwamen de kinderen.

“Toen de kinderen op de middelbare school zaten, ben ik gaan werken als receptioniste en telefoniste bij de toenmalige gemeente Winsum,” vertelt ze. “Dat heb ik gedaan zolang

mijn gezondheid dat toeliet. In mijn vrije tijd pakte ik het tekenen en schilderen weer op – iets waar ik altijd al blij van werd.”

Pieta haalt haar inspiratie uit alles om haar heen. “Soms zie ik iets op televisie en dan denk ik: ja, dát wil ik maken. Dan pak ik meteen mijn schilderspullen. Ik schilder graag kleurrijke gezichten en mensen, maar ook de natuur heeft een grote plek in mijn werk. Tijdens vakanties met de caravan op Ameland, in Zeeland, Italië of Oostenrijk... de natuur daar raakte me diep. Ik ben op mijn gelukkigst als ik met blote voeten door de zee mag lopen.”

Hoewel Pieta tegenwoordig niet meer zoveel schildert – ze heeft reuma en kreeg door een operatiefout een hersenbeschadiging – blijft ze betrokken. “Lange tijd merkte ik daar weinig van, maar nu ik ouder word, merk ik het steeds meer. Toch kom ik nog altijd met plezier naar het Atelier op vrijdagmiddag.”

Pieta woonde onder andere in Grootegast, Nieuwolda, Ten Boer, Winsum en Leek. “In Winsum zat ik bij een schildersclubje in Eenrum. Mijn werk is op meerdere exposities te zien geweest. En wist je dat mijn tekeningen ook in schoolboeken hebben gestaan? In van die kopieermappen van Wolters Noordhoff, uit de vorige eeuw,” zegt ze met een trotse glimlach. “Ik ben dan wel nooit naar de kunstacademie gegaan, maar dat heeft me nooit tegengehouden om mijn creativiteit te uiten.”



Verbinding Governance

Ondernemingsraad

We trapt de maand af met een kennismaking: Renée Hageman is gestart als onze nieuwe manager HR. Gerbo praatte de OR bij over de jaarcijfers van 2024. Het resultaat? Net zo sterk als in 2023.

Van HR kwam een brief over de plus- en minuren. Omdat die vragen opriep, schakelde de OR een arbeidsjurist in. De uitkomst koppelen we binnenkort terug aan HR.

Op 7 april lichtte Cor van der Laan van Nivi het RI&E-adviesrapport toe. In januari sprak hij, samen met een collega, met veel HHH-medewerkers. Zijn conclusie: op veel gebieden doen we het goed. Tegelijkertijd waarschuwde hij om alert te blijven—vooral op onze cultuur. Die is sterk, maar gevoelig voor verandering. Met veel nieuwe collega's op komst is het belangrijk te laten zien hoe we hier met elkaar omgaan.

Ook deze maand spraken we met een EVV'er: Truus van der Wier van Oost 1. De situatie op haar afdeling is pittig, vooral door de complexe zorgvraag. Gelukkig staat er weer een sterk, betrokken team. Tot slot schoof de werkgeverscommissie van de Raad van Toezicht aan. Twee keer per jaar bespreken we waar de OR mee bezig is. Ronald Seinen, voorzitter van de RvT, stopt per 1 januari a.s. na twee termijnen. Petra Koopmans neemt het stokje over. Afgelopen weekend verscheen de vacature voor een nieuw RvT-lid.

Clëntenraad

Afgelopen donderdag kwam de CR weer bij elkaar. Frieda en Marloes waren uitgenodigd om kennis te maken als nieuwe instroomcoördinatoren. Klaas praatte de CR bij over de laatste ontwikkelingen rond de nieuwbouw.

Ook schoof Rieneke Lohr aan, facilitair medewerker Eten en Drinken. Ze ging in gesprek met de CR over hoe het er op haar afdeling voorstaat.



In één oogopslag presenteren we de belangrijkste gegevens van onze organisatie in 2024.

2024 bracht uitdagingen, maar bij HHH focussen we op wat we kunnen beïnvloeden. We werken vanuit onze kernwaarden en houden het helder en eenvoudig.

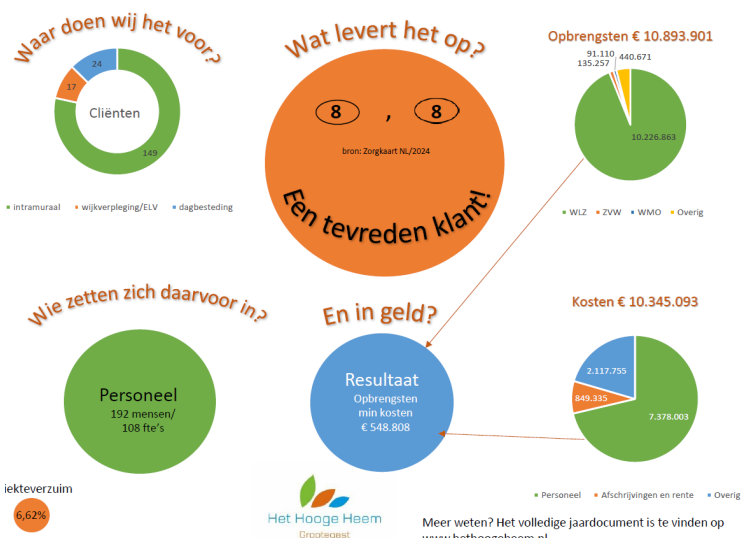
Onze bewoners hebben intensieve zorg nodig en moeten zich veilig en prettig voelen. We zorgen niet alleen voor goede zorg, maar ook voor waardevolle dagen. Tegelijk bieden we medewerkers een fijne werkplek waar ze kunnen groeien en een stabiele toekomst opbouwen. Ook familie, mantelzorgers en vrijwilligers spelen een steeds grotere rol in de dagelijkse zorg en aandacht.

HHH is uitgegroeid tot een kleine, zelfstandige zorgorganisatie met een groot hart. Een mijlpaal is de bouw van 60 nieuwe studio's voor intensieve zorg, goed voor zowel bewoners als het dorp. Ondanks vertraging starten we daarmee in 2025.

We versterken onze organisatie door medewerkers meer ruimte en verantwoordelijkheid te geven. Ik ben trots en dankbaar voor ieders inzet. Samen maken we Het Hooge Heem steeds warmer en sterker.

Klaas Lindeboom

Februari 2025



Personeel veranderingen

Vertrouwenspersoon
Greet Nieuwland is
bereikbaar via g.nieuwland@zonnehuisgroepnoord.nl of via
telefoonnr.: 06-31770844.

Mutaties collega's

In dienst per mei:

Martine Tjoelker (Verpleegkundige)
Erna Tamminga (Verzorgende IG)
Sabrina Borger (Woon assistent Modulair opgeleid)
Samrawit Goitom (oproep Verzorgende IG)
Anouk Smeding (oproep Woon assistent individueel)

In dienst per juni:

Steffi Schijveschuurder (Verpleegkundige)
Nathalie Veenstra (Verpleegkundige)
Leonie Elsinga (Verpleegkundig Specialist in opleiding)
Marit Tuinstra (oproep Woon assistent)

Vakantiewerk:

Marilynn Smid

Uit dienst:

Isa Hoekstra

Pensioen

Greetje Kraima gaat met pensioen. Op 30 april neemt ze afscheid.

Een veilige werkplek begint met vertrouwen

Het Hooge Heem vindt een sociaal veilige werkomgeving belangrijk. Daarom kun je als medewerker terecht bij de vertrouwenspersonen Peta Twijnstra en Greet Nieuwland. Alleen als je je veilig voelt, kun je goed werken.

Heb je te maken met ongewenst gedrag, zoals pesten, intimidatie of problemen rond integriteit of re-integratie? Bespreek het met de veroorzaker, je leidinggevende of HR. Lukt dat niet, dan kun je altijd contact opnemen met een vertrouwenspersoon.

De onderwerpen zijn heel verschillend. Denk aan nare mails, grensoverschrijdend gedrag of twijfel over het melden van integriteitsschendingen. Twijfel je of jouw situatie geschikt is? Bel of mail gerust voor advies. Alles wat je bespreekt, blijft vertrouwelijk.

"Ik vertel nooit wie contact met me opneemt of wat er wordt besproken," zegt vertrouwenspersoon Peta Twijnstra.

Vertrouwenspersonen reageren binnen 24 uur. Blijf niet rondlopen met wat je dwarszit. Zoek hulp – je staat er niet alleen voor.

Contactgegevens vertrouwenspersoon:

Peta Twijnstra

info@burovertrouwenspersonen.nl

Tel: 058-7440022

Greet Nieuwland

g.nieuwland@zonnehuisgroepnoord.nl

Tel: 06 31770844



SUCCES!

Infectiepreventie in beeld

Mei:

Antibiotica, gebruik ze goed en enkel als het moet!

VERKEERD GEBRUIK VAN ANTIBIOTICA MAAKT BACTERIËN RESISTENT. ERNSTIGE ZIEKTES KUNNEN DAN NIET MEER GOED BEHANDELD WORDEN. ZORG ER MEE VOOR DAT ONZE ANTIBIOTICA NOG WERKEN ALS WE ZE ECHT NODIG HEBBEN!

NIET TEGEN VERBODEN
ANTIBIOTICA KUNNEN NIET TEGEN ALLE INFECTIES WERKEN. NIET ALLE INFECTIES ZIJN VAN BACTERIËN.

ERSTIG TEGEN BACTERIËN
DE ERSTIGE DAGEN NA EEN INFECTIE KUNNEN ANTIBIOTICA HET MEEST EFFECTIEF WERKEN.

NIET ALTIJD NODIG
VOOR BACTERIËN DIE AL REISSEN EN NIET ALTIJD NODIG. NIET ALLE INFECTIES ZIJN VAN BACTERIËN.

VOOR PLEGEN DEY VERBODEN
AL NODIG TEGEN BACTERIËN. NIET ALLE INFECTIES ZIJN VAN BACTERIËN.

STOP NIET HALTENDIGE
STOP NIET HALTENDIGE. NIET ALLE INFECTIES ZIJN VAN BACTERIËN.

BEWAAR DEY VERBODEN
BEWAAR DEY VERBODEN. NIET ALLE INFECTIES ZIJN VAN BACTERIËN.

ANTIBIOTICA HELPEN NIET TEGEN GRIEP, VERKOUDHEID OF BRONCHITIS.

WWW.GEBRUIKANTIBIOTICACORRECT.BE

Varia



Stokje doorgeven:

Wie ben je, wat doe je bij HHH en waar word je blij van?

Ik ben Irene Gorter en werk als verpleegkundige op Oost2. Nadat ik lange tijd bij een commercieel bedrijf heb gewerkt en ik mensen vooral

vanuit mijn werkplek thuis moest zien te helpen, ben ik nu weer heel blij dat ik fysiek met mensen kan werken. Ik word blij wanneer bewoners een geluksmomentje kunnen beleven, dat ze even glimlachen in hun -soms moeilijke- omstandigheden.

De vraag van Cobie aan jou was: "Waar haal jij energie uit op je werk?"

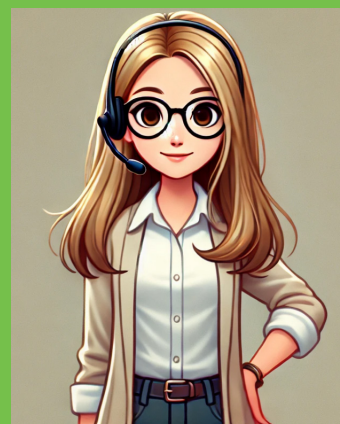
Nou dat is eigenlijk wel duidelijk: ik krijg energie van het werken met mensen en dat ik ze gelukkige momenten mag laten beleven.

Aan wie geef jij het stokje door?

Ik geef het stokje door aan mijn gezellige collega Sven Stuijver. Hij is jong en werkt hier nog niet zo lang en ik vraag hem: "Hoe ben jij ertoe gekomen om als jongeman in een ouderenzorgorganisatie als Het Hooge Heem te komen werken?"

Agnellie

Er wordt hard gewerkt om het roosteren te automatiseren en voor ons allemaal



gemakkelijker te maken. Maar om zover te komen is het niet zo gemakkelijk. Zowel aan de systeemkant (bij CumLaude) als aan onze HHH kant zijn er nog steeds hobbels te nemen.

We zitten er bovenop!



Zin in HHH

Iedere maand licht ik in deze rubriek een uitspraak, plaatje of korte tekst uit. Iets om bij stil te staan, ter inspiratie of vermaak. Deze keer een haiku van een Vlaamse dichter, Joris Olivier. Een haiku is een dichtvorm met slechts 17 lettergrepen, vaak gericht op de ervaring van de natuur en wereld om ons heen.

Voorjaar nabij

*Als het voorjaar naakt,
De natuur langzaam ontwaakt,
Zon gelukkig maakt.*



Ik wens u een dag met goede zin.

Tanja Schoep

Geestelijk begeleider | tanjaschoep@hethoogeheem.nl | maandag en donderdag aanwezig

Tot slot

actualiteit



Een vertrouwd gezicht in HHH: huisarts Paul Rademaker

In HHH werken we nauw samen met verschillende disciplines. Deze keer laten we huisarts Paul Rademaker aan het woord. Paul is al zo'n zes jaar betrokken bij HHH en zorgt voor de medische begeleiding van een deel van onze bewoners. Onlangs nam hij de huisartsenpraktijk van Dr. Dekker uit Grootegast over. Daardoor vallen ook haar patiënten nu onder zijn zorg.

Medische zorg met oog voor welzijn

"Ik ben hoofdbehandelaar van ongeveer 40 bewoners van HHH," vertelt Paul. "Voor de andere bewoners is verpleegkundig specialist Margreta Kuipers het eerste aanspreekpunt. Ook mijn praktijkondersteuner Marleen Martini speelt een belangrijke rol in de afstemming met Margreta en de specialist ouderengeneeskunde, Yonos Doestzada."

Tips!

Heb je tips voor de redactie? Ken je (iemand met) een leuk verhaal of inspirerende nieuwtjes? Mail communicatie@hethoogeheem.nl

Samen vormen ze een hecht team. "We richten ons op de medische kant van de zorg, maar verliezen daarbij het welzijn van bewoners nooit uit het oog. Dat blijft altijd een belangrijk aandachtspunt."

Snelle, passende zorg

Paul vindt het belangrijk dat mensen snel goede zorg en aandacht krijgen, zodat onnodig lijden wordt voorkomen. Daarbij kijkt hij ook naar de kosten. "Wat ik als huisarts kan doen, hoeft niet naar het ziekenhuis. Dat scheelt veel – voor de patiënt én de zorg. In mijn praktijk heb ik bijvoorbeeld een echoapparaat, waarmee ik snel kan handelen of iemand gericht kan doorverwijzen."

Korte lijnen, warme zorg

Over de samenwerking binnen HHH is Paul positief. "De continuïteit in de teams is groot. Verzorgeren en verpleegkundigen kennen de bewoners goed – medisch én qua welzijn. Dat schakelt snel en prettig. De communicatie is open en duidelijk, ook naar familie toe. Bewoners krijgen de zorg die ze nodig hebben."

Comfort tot het einde

Sommige bewoners verblijven maar kort in HHH. "Juist dan is het belangrijk om in de laatste levensfase comfort, aandacht en begeleiding goed te regelen," zegt Paul. "Je krijgt maar één kans om dit goed te doen. Als het lukt om dit in harmonie te laten verlopen, en familie daar tevreden over is, voelt dat heel waardevol."

En voor bewoners die langer blijven? "Dan zie je dat vertrouwde gezichten op de afdeling zorgen voor rust en vertrouwen. Voor bewoners én voor hun naasten. Er wordt goed gezorgd voor hun dierbaren – met maximale inzet, ook van mij, voor kwaliteit en comfort van leven."