

Heb je een tip voor de volgende Op de cover? Tip de redactie!

Vrolijk Pasen - door Klaas Lindeboom

Het eerste kwartaal van 2024 zit er op! Ik ben trots op iedereen die heeft bijgedragen aan de vorming van de jaarstukken 2023. Het is een jaarlijks verplicht ritueel, maar dit keer is het zeer soepel en vlot verlopen. Begin april verwacht ik dat het afgerond kan worden en dat is heel mooi op tijd!

Ik ben ook blij met het aanstaande lidmaatschap van UNO UMCG, waardoor we veel in aanraking zullen komen met onderzoek en ontwikkeling van de ouderenzorg. Wat het precies is, leg ik uit op de volgende pagina.

De allereerste nieuwsbrief van de PV, met een kakelvers warm geel nieuw logo, is verschenen.

Het lijkt wel lente. Het borrelt en bruist overal van de ideeën en activiteiten.

Fijne Pasen en een fijne maand april!

Veel leesplezier.



Wat staat er in?

inhoudsopgave

Op de cover

Mevrouw Leistra is al in de paasstemming



Onder de pet van applicatiebeheerder Ina Delies



Tot Slot

Gerbo Holvast over de jaarstukken 2023



Colofon

Wie maakt dit Journaal?

HHH Journaal verschijnt aan het begin van elke maand en draagt bij aan de verbinding tussen bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over onderwerpen die ons allen aan het hart gaan.

Eindredactie:

Klaas Lindeboom

Coördinatie en vormgeving:

Myra Eeken-Hermans

Foto's: Aaltje Woudstra (tenzij anders vermeld)

Heb je een tip voor de redactie? Stuur een mail aan communicatie@hethoogeheem.nl.

bewoners

In verband met de privacy van onze bewoners vermelden wij hier geen persoonlijke gegevens



activiteiten april

Ma 1 08.30-10.00 uur Paasontbijt bewoners

Za 6 17.00-18.30 uur Snackavond

Za 13 09.30- 14.00 uur Schoonmaakdag met familie

Di 16 15.00 -16.00 uur Groothuisbezoek

Za 20 15.00-16.15 Avondmaal

17.00-18.30 uur Snackavond

Wo 24 15.00-16.00 uur Babymiddag

Za 27 **Koningsdag**

10.00 uur Aubade met CMV Oranje

Groetgast; buiten tot 12.00 uur een kinderrommelmarkt

15.00-16.15 uur Muziek met Tienco

Thema laatste week april: Koningshuis

Het kompas en de thermometer

Op deze plaats kijken we vooruit naar de ontwikkelingen in de wereld van de ouderenzorg (kompas) of steken we de thermometer in de huidige stand van zaken in en om ons Hooge Heem. Dit keer spreken we met Klaas Lindeboom over het lidmaatschap van HHH aan UNO UMCG.

Wat is UNO UMCG?

UNO staat voor universitair netwerk ouderenzorg en is een samenwerking met het UMCG. Vanuit het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) zijn in het hele land netwerken opgericht om kennis over ontwikkelingen in de ouderenzorg te verkrijgen, te delen en te bundelen. Voor het Noorden, Groningen, Friesland, Drenthe en de kop van Overijssel, is zo'n 10 jaar geleden UNO UMCG opgericht. Er kunnen maximaal 20 organisaties aan deelnemen. Door het uitvallen van 1 organisatie kregen wij de unieke kans om lid te worden. Op 8 april ondertekenen we het lidmaatschapscontract.

Wat doet het?

Op basis van 5 kennisthema's worden onderzoeken gedaan. Deze onderzoeken worden gekoppeld aan de leden van het netwerk, zodat theorie en praktijk direct bijelkaar gebracht worden.

Deze 5 hoofdthema's zijn:

- Probleemgedrag
- Zorgethiek
- Medicatieveiligheid
- Samenwerking 1e lijn
- Pijn, functioneren en welbevinden

Hieronder liggen ook onderwerpen als technologische ontwikkelingen, familieparticipatie en dossiervorming.

Wat levert het ons op?

Door mee te doen aan onderzoeken leveren we een bijdrage aan de ontwikkeling van de gehele ouderenzorgsector. Kleinere organisaties werken anders dan grotere organisaties, en dat geeft een andere dimensie aan allerlei onderzoeken. Daarom is het goed dat een organisatie van onze omvang ook meedoet met UNO.

We leren van elkaar, hoeven het wiel niet opnieuw uit te vinden en we zorgen voor een positief imago. Voor iedereen individueel maakt het het werken interessanter, omdat je veel met ontwikkeling bezig bent, je wordt nieuwsgieriger en blijft meer vragen stellen. En ik hoop natuurlijk dat er een gevoel van trots gaat ontstaan omdat we gezamenlijk bijdragen aan de toekomst van de ouderenzorg.

Wanneer gaan we er iets van merken?

Na het ondertekeningsmoment gaan we ons oriënteren op welke onderdelen wij dit jaar aangehaakt willen worden. En dan komen we bij jullie terug.

Caress Winkel en Daniëlle Storteboom zijn de contactpersonen voor UNO UMCG en Willemien Wijma (Cliëntenraad) zal deelnemen aan het familieplatform van dit netwerk.



UNO - UMCG

Onder de pet

interview met Ina Delies



Hoe het begon

Nadat ik bijna 40 jaar geleden als stagiaire Verzorgingsassistent bij Vredewold in Leek startte, heeft mijn carrière zich snel ontwikkeld. Ik klom door opleiding en ervaring op tot teamleider in verschillende intramurale teams. Vanaf 2005 heb ik met veel plezier 5 jaar lang het extramuraal Thuiszorgteam vorm mogen geven.

Carrière switch door nieuwbouw HHH

Om in de zorg door te kunnen gaan moest ik van mijn werkgever de HBO-V opleiding gaan doen. In diezelfde tijd werd mijn man (en collega) Eddy gevraagd om de bouw van het huidige HHH te begeleiden. Wij hadden op dat moment samen twee jonge dochters, drie volwassen (bonus)kinderen + partners en vijf jonge kleinkinderen. Een combi van zijn hele drukke werkweek, mijn te volgen HBO-V opleiding en dit complete gezin zou er waarschijnlijk toe hebben geleid dat we hiervan gedurende een paar jaar veel zouden moeten missen en er geen tijd zou zijn voor leuke dingen samen. Dit zag ik niet zitten. Dus maakte ik in 2010 de stap van de zorg naar applicatiebeheer, waarbij ik de verantwoordelijkheid kreeg voor het beheer van 1 computerprogramma (applicatie): Ons-Nedap. Vanaf oktober 2020 hielp ik naast mijn werk in Vredewold ook een paar uur per week in HHH. Na een jaar ben ik volledig overgestapt naar HHH. Hier heb ik het beheer van meerdere programma's en dat maakt het werken nog uitdagender voor me.

Wat doe ik precies?

In mijn rol als applicatiebeheerder zorg ik ervoor dat de programma's operationeel, makkelijk te gebruiken zijn en goed onderhouden worden zodat de gebruikers tevreden zijn en blijven. Ik doe dit graag samen met de gebruikers. Ik 'hoor' graag de wensen/ideeën, de frustraties, problemen/onduidelijkheden m.b.t. de applicaties Nedap-Ons, SDB, Medimo. Samen kijken naar wat de programma's ons uit handen kunnen nemen en zo weinig mogelijk dubbel en extra werk verrichten vind ik een mooie uitdaging.

Heb je vragen? Ik kom graag naar jou toe maar je mag ook naar mij komen in de Pastorie.

Paspoort:

Naam:

Ina Delies

Geboren:

23 maart 1968 in Zevenhuizen

Getrouwd met:

Eddy

Kinderen:

2 dochters, 3 bonuskinderen met aanhang en 10 bonus kleinkinderen

Opleidingen

Verzorgende (Plus),-
Management van Zorg,
A-verpleging (theorie),
Diverse trainingen voor
applicatie-beheer

Verbinding

Governance

Nieuws van de OR

Vertrouwenspersoon

Leden van de OR hebben een gesprek gehad met de vertrouwenspersonen Greet Nieuwland en Peta Twijnstra. Dit gesprek vindt jaarlijks plaats om het voorgaande jaar te evalueren. In verband met de hoeveelheid klachten (1) en de zwaarte hiervan is tijdens het overleg afgesproken dat we voortaan verder gaan met één vast iemand en wel Greet Nieuwland. Ze is beschikbaar voor de medewerkers van HHH en bereikbaar via g.nieuwland@zonnehuisgroepnoord.nl of via telefoonnr.: 06-31770844.

Min- en plusuren

Regelmatig horen de leden van de OR dat er onduidelijkheid is over de min- en plus uren.

Hieronder even een korte uitleg.

Het is de bedoeling dat je je contracturen als maximaal aantal vakantie uren mee mag nemen naar het nieuwe jaar, dus 24 contracturen = 24 vakantie uren. Mocht dit niet lukken dan wordt gekeken naar onderstaande mogelijkheden:

* Bij **plus-uren** wordt geprobeerd om dit per kwartaal uit te ruilen in tijd voor tijd. Ook kan gekeken worden naar de inzet van Fisc-free of Balans budgetsparen. Mocht hier geen mogelijkheid voor zijn kan, in overleg met de planning, worden afgesproken de plus uren uit te betalen.

* Bij **min-uren** wordt geprobeerd binnen het kwartaal die uren te laten inlopen. Lukt dit op de eigen afdeling niet, dan is inzet op een andere afdeling een mogelijkheid.

Ook is er de mogelijkheid te werken in plaats van een collega die teveel plus-uren heeft.

* De **verlof-uren** die in 2024 niet kunnen worden opgenomen of via de genoemde mogelijkheden niet kunnen worden weggezet zullen worden uitbetaald.

Daarbij is het goed om ons te beseffen dat de uren jaarlijks bijna 10% duurder worden door de stijgende cao-lonen. Bij uitbetalen van uren van het vorige jaar lopen de kosten voor de werkgever op, wat niet is begroot.

Mocht er toch nog vragen zijn loop even binnen bij de mensen van de planning of trek een lid van de OR aan haar jasje.



Personeel veranderingen

Mutaties

Nieuw:

- Regina Dijkstra is in maart begonnen als woonassistent en gaat in september starten met de opleiding tot Helpende.

Vertrekkend:

- Douwe Dillema neemt afscheid op 15 april i.v.m. pensioen
- Ida Douma stopt per 1 juni. Zij gaat vervroegd van haar pensioen genieten.

Jubilea:

- Diederika Faber is 1 april 12,5 jaar in dienst



Stokje doorgeven

Wie ben je?

Ik ben Tineke IJtsma en ben 13 jaar vrijwilligster in Het Hooge Heem. Ik help vaak mee in restaurant; bestek poetsen en het verzorgen van het eten. In coronatijd was ik ook gastvrouw, dit vond ik best spannend. Nu ben ik er altijd op vrijdag, dat is echt mijn dag. Het atelier is altijd zo gezellig!

Marije vraagt in het vorige jaarnaal aan jou of je graag bloemist had willen zijn?

Ik hou erg van bloemen, planten en werk erg graag in de tuin. Maar ik had niet echt bloemist hoeven zijn. Ik heb samen met mijn vriendin Grietje Cruiming lang samengewerkt in het gemeentehuis met heel veel plezier. Ik heb hele mooie herinneringen aan die tijd.

Tuinieren is een mooie hobby. Nu komt de mooiste tijd er weer aan; dat alles begint te groeien en bloeien.

Aan wie wil je het stokje doorgeven en welke vraag heb je voor diegene?

Ik geef graag het stokje daar aan Anniek Stuiver en heb de volgende vraag aan haar: Je werkt nu een poosje bij ons in de keuken, maar wat is jouw lievelingsgerecht?

Oproepje

Sportieve collega's zoeken sportieve collega's voor Padel avondjes!

Vind jij het leuk om eens samen te gaan Padellen? Geef dit dan door aan Floortje (floortjeerst@het-hoogeheem.nl). De Padelavonden worden (vaak op dinsdag avond) gereserveerd op een baan in Groningen. We spelen in groepjes van 4 (2 tegen 2). Wij zijn ook beginners!

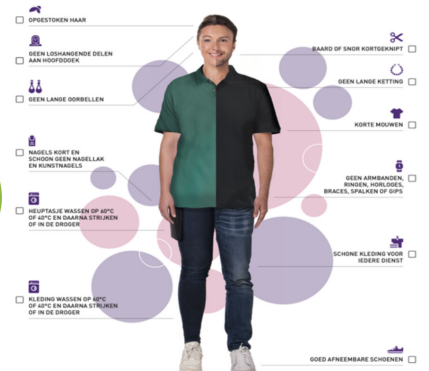
Infectiepreventie in beeld

April:

**CHECK
JE LIJSTJE**



KLAAR VOOR JE WERKDAG?



Varia

Resultaten 2023 in één oogopslag zie voor toelichting de volgende pagina



Wist u dat ...

- ... dat de pv een eerste eigen nieuwsbrief heeft uitgegeven?
- ... dat daar hele leuke activiteiten in worden aangekondigd?
- ... de pv op donderdag 6 juni een zomeruitje organiseert? Save the date!
- ... de personeelsvereniging een fris nieuw logo heeft?

... dat dat er zo uit ziet?



Zin in HHH

Iedere maand licht ik in deze rubriek een uitspraak, plaatje of gedachte uit. Iets om bij stil te staan, ter inspiratie of vermaak. Misschien stof tot nadenken voor uzelf, of in gesprek met anderen.

Deze keer een citaat van de Engelse romanschrijfster Jane Austen. Ze leefde van 1775 tot 1817 en schreef wereldberoemde boeken waaronder *Pride and Prejudice* (1813) en *Emma* (1815).

"Er zijn zoveel verschillende vormen van liefde, als er momenten zijn in tijd." (uit: *Mansfield Park*)



Ik wens u een zinvolle dag.

Tanja Schoep

Geestelijk verzorger | tanjaschoep@hethoogegeheim.nl | maandag en/of woensdag aanwezig



Tot slot actualiteit



Jaarstukken 2023

Zo rondom het einde van het eerste kwartaal is het tijd om de balans op te maken over 2023.

Gerbo Holvast, bedrijfsvoering, legt uit wat er zoal gebeurt rond het ontstaan van de jaarstukken.

Het is elk jaar weer een heel proces, maar we zijn geweldig op tijd met alle voorbereidingen. Het is een wettelijke verplichting om de jaarrekening van onze organisatie in te leveren voor 1 juni van elk jaar. Daarvoor maken we in november al afspraken met de accountants die alles controleren. De accountant geeft aan wat hij graag wil zien aan informatie en dat lever ik aan hem aan. Eind februari komen ze een paar dagen langs om steekproefsgewijs te controleren of wat ik heb aangeleverd overeenkomt met de administratie in onze kasten en systemen. Vervolgens maakt de accountant een verslag dat besproken wordt met directie en de auditcommissie van de RvT. Tot slot moet de RvT begin april alle jaarstukken goedkeuren en kunnen we het publiceren, o.a. op onze eigen website.

Hoe hebben we het in 2023 gedaan? Zie ook het overzicht op de vorige pagina.

Allereerst kijken we naar het resultaat. Dit bedrag ontstaat wanneer we de kosten aftrekken van de opbrengsten. Ons resultaat is positief, alleen wat minder positief dan voorgaande jaren. Dat komt door de CAO-stijgingen die we niet helemaal vergoed krijgen. Dus de lonen van iedereen gaan wel omhoog, maar de bijdrage

die wij krijgen vanuit het Rijk gaat daarvoor niet omhoog. Ook zijn de energiekosten vrijwel verdubbeld, en dat zorgt ervoor dat het resultaat kleiner is.

Een ander belangrijk gegeven is het verzuimcijfer. Dit jaar ligt dit voor ons op 7,65%. Dat is best hoog. Vooral wanneer je je realiseert dat elke procent ziekteverzuim ongeveer 60.000 euro kost.

Waarom doen we het goed?

In vergelijking met collega organisaties in de ouderenzorg doen we het sowieso goed. Ik verwacht namelijk dat veel collega's een negatief resultaat laten zien over 2023. Maar wij hebben een hele goede bedbezetting, we hebben geen dure uitzendkrachten en door onze korte lijnen in de organisatie kunnen we snel reageren en overleggen. Dat levert kwaliteit op, maar dus ook geld.

Waaruit bestaan de jaarstukken precies?

De jaarrekening is het cijfermatig verslag, in het bestuursverslag vertellen we wat we hebben gedaan, wat we belangrijk vinden en hoe plannen zijn uitpakkt. Een belangrijk hoofdstuk in het bestuursverslag gaat over kwaliteit en dit jaar hebben we voor het eerst ook een paragraaf over duurzaamheid. En natuurlijk kijken we ook alvast een beetje verder naar de komende jaren. Het bestuursverslag vormt samen met de jaarrekening, een verslag van de RvT én het accountantsverslag de jaarstukken 2023.

Heb je verder nog vragen? Je weet me te vinden in de Pastorie.

Tips!

Heb je tips voor de redactie? Ken je (iemand met) een leuk verhaal of inspirerende nieuwtjes? Mail communicatie@hethoogeheem.nl