

Heb je een tip voor de volgende Op de cover? Tip de redactie!



## Winters wit - door Klaas Lindeboom

De maand november sluiten we af met vorst en sneeuw. Dat belooft wat voor de decembermaand!

Het zijn de donkere maanden van het jaar. Het is dan ook passend om het in dit Journaal over de nachtdienst te hebben. We zijn bezig met het verbeteren van de kwaliteit van zorg o.a. met inzet van slimme technologie. Ook met het oog op onze nieuwbouwplannen gaat de technologie in combinatie met het telkens nog weer beter leren kennen van onze bewoners en hun (slaap-)gewoontes steeds belangrijker worden.

We zijn de afgelopen maanden ook bezig geweest met het bouwen van een nieuwe website die beter past bij hoe wij in HHH onze aandacht en zorg verlenen. Half december lanceren we deze nieuwe website.

Verder maken wij ons in de decembermaand op voor wel vijf dagen met kerstdiners en hebben we ook aandacht voor een gezellige afsluiting van het jaar 2023. Misschien wat vroeg, zo aan het begin van de maand, maar ik wens u alvast hele fijne feestdagen en een gezond en voorspoedig 2024!



# Wat staat er in?

## inhoudsopgave

### Op de cover

op bezoek bij een kerstshow: de dames Van der Velde en Hui-zinga



### Onder de pet

van Els de Beurs: "Ik geniet van de nacht!"



### Tot Slot

... een gesprek met Patricia van der Velde over hoe zij de nachtdienst beleeft.



### Colofon

#### Wie maakt dit Journaal?

HHH Journaal verschijnt aan het begin van elke maand en draagt bij aan de verbinding tussen bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers door korte, goed leesbare en nieuwswaardige artikelen te plaatsen over onderwerpen die ons allen aan het hart gaan.

Eindredactie:

Klaas Lindeboom

Coördinatie en vormgeving:

Myra Eeken-Hermans

Foto's: Aaltje Woudstra (tenzij anders vermeld)

Heb je een tip voor de redactie? Stuur een mail aan [communicatie@hethoogeheem.nl](mailto:communicatie@hethoogeheem.nl).

## bewoners

De persoonlijke gegevens van onze bewoners delen wij niet op de website of de sociale media. In deze versie van het HHH Journaal die wij op de website delen vind je dan ook geen verjaardagen of andere gegevens.



## activiteiten december

Aangezien de maand december heel veel activiteiten kent, vind je deze op de personeelspagina (pagina 6).



# Het kompas en de thermometer



**Op deze plaats kijken we vooruit naar de ontwikkelingen in de wereld van de ouderenzorg (kompas) of steken we de thermometer in de huidige stand van zaken in en om ons Hooge Heem. Dit keer over sensortechnologie en de nachtdienst. Aaltje Woudstra (functie), Danielle Storteboom (coachend verpleegkundige) en Bonita Scheerhoorn (EVV'er afdeling Zuid).**

Sinds vorig jaar is sensortechnologie geïnstalleerd op afdeling Zuid. Een manier om de zorg gereed te maken voor de toekomst, zodat zorgmedewerkers meer tijd hebben voor echte zorg. Sensortechnologie zorgt ervoor dat bewoners vrij kunnen leven, maar wel veilig zijn. In oktober is er gestart om samen met de nachtdienstmedewerkers en medewerkers van afdeling Zuid te kijken naar de werkdruk in de nachten en hopen we dat de sensortechnologie ons gaat helpen.

## **Wat is sensortechnologie?**

Met sensoren kunnen we goed op onze bewoners passen. Een vloersensor die bij een bed geplaatst wordt kan bijvoorbeeld waarnemen of

een bewoner uit bed gaat. Een bedsensor onder een matras kan ook 'voelen' of een bewoner het bed verlaat. En zo zijn er allerlei slimme snufjes om bewoners wat meer op afstand toch goed in het oog te houden.

## **Maar wanneer een bewoner zijn of haar bed verlaat, dat is toch niet erg?**

Nee, dat klopt. Soms gaat iemand even naar het toilet, of even in een stoel zitten omdat de slaap nog niet wil komen. Daar hoeven we niet meteen naar toe wanneer dit wordt waargenomen. Maar wanneer het dan langer duurt dat de bewoner weer in bed gaat, kunnen we toch even gaan kijken of alles in orde is.

Kijk, op het moment dat we geen gebruik maken van sensoren in de nacht, maakten wij 's nachts verschillende rondes. Dan keken we bij elke bewoner om het hoekje van de deur. Vaak worden bewoners daar juist wakker van. Met het gebruik van sensoren hoeven we niet standaard de kamer in te komen, alleen wanneer daar aanleiding toe is. Dat geeft bewoners een ongestoordere nachtrust.

Voor de komende maanden gaat er gekeken worden hoe en of de huidige invulling van de nachtdienst op de afdeling Zuid vanuit het hoofdgebouw kan worden ingevuld. Gevoelsmatig is het nog wat onwennig om de nachtdienst fysiek van Zuid te halen en te vertrouwen op de technologie. Stapje voor stapje wordt er gekeken hoe dit gaat en zullen, zo nodig, de stappen aangepast worden.

Belangrijk is, en blijft, dat de kwaliteit van zorg goed is en de veiligheid van onze bewoners en onze medewerkers alle aandacht heeft. Dat gaan we de komende tijd goed in de gaten houden.

# Onder de pet

## interview met Els de Beurs



### Ik geniet van de nacht

Els de Beurs is onze oudste werknemer. Ze is 69 jaar en werkt 4 tot 6 nachten per maand op afdeling Zuid. “Op mijn 18e ben ik begonnen met werken in de zorg. Eerst bij de stichting Maatschappelijke Dienstverlening Groningen (MDG), het latere Thuiszorg Groningen en ik heb altijd in de nachtdienst gewerkt bij ZINN. Ik kon toen niet wachten om met pensioen te gaan en toen de pensioenleeftijd verhoogd werd naar 66 jaar en 4 maanden was het nog even flink afzien.” De eerste drie maanden genoot Els van haar pensioen. “En toen vroeg ik me af ‘wat doe ik hier?’. Ik woon alleen met twee hondjes en een kat en voelde me niet nuttig. Ik meldde me aan bij Saar-aan-huis, een soort professionele mantelzorgorganisatie.

Daar kon ik gezelschap bieden aan mensen die dat nodig hadden en ook daar hielp ik in de nacht. Maar ik miste de medische handelingen. Via een uitzendbureau kwam ik in de nachtdienst van het Zonnehuis in Zuidhorn terecht, maar daar was ik niet gelukkig. 's Nachts moest ik steeds van het ene gebouw naar het andere.”

De afdeling Zuid heeft tijdens de verbouwing van het huidige pand een paar maanden gelogeerd in het Zonnehuis, dus zo kwam ik een HHH collega tegen en heb ik op 68-jarige leeftijd de overstap naar HHH gemaakt. Ik kreeg een jaarcontract, dat loopt nu bijna af, en heb een contract voor een half jaar verlenging gekregen. En ik ben gelukkig! Ik voel me nuttig en gewenst. Het werken heeft me door een ingrijpend medisch traject gesleept en met het geld dat ik verdien ga ik met mijn afzonderlijke kleinkinderen uit eten.

Ik heb nu nog 1 hondje, Noortje (op de foto), en die neem ik af en toe ook mee. Vinden de bewoners leuk. Het meenemen van mijn twee katten gaat helaas niet, dus die zie ik thuis wel weer.

Foto: Myra Eeken-Hermans

### Paspoort:

*Naam:*

Els de Beurs

*Woont in:*

Garnwerd

*Geboren:*

26 augustus 1954 in Amersfoort

*Kinderen:*

2 zonen en 3 kleinkinderen

*Opleidingen*

ziekenverzorgende, verzorgende IG

# Verbinding

## Governance

### Themabijeenkomst Governance 22 november

De leden van de Cliëntenraad (CR), de Ondernemingsraad (OR), de Raad van Toezicht (RvT) en het Ondersteunend Team (OT) kwamen bij elkaar in het restaurant voor een themabijeenkomst om te spreken over het thema Governance. Governance gaat over de wijze van besturen en is voor velen een nogal abstract onderwerp.

Een externe voorzitter Robert Rekers was gevraagd om alles in goede banen te leiden.

De verschillende aanwezigen waren door elkaar geplaatst om zo beter met elkaar in gesprek te komen. Allereerst werd gepeild hoe men de samenwerking onderling tussen de 'clubs' in HHH ervoer, door het geven van een cijfer. Het gemiddeld van deze cijfers bleek een 7.4 te zijn. En vooral de onderlinge communicatie werd als verbeterpunt genoemd.

Vervolgens werd gevraagd met elkaar in gesprek te gaan over wat men de grootste uitdagingen voor HHH tot 2027 vond.

Alle clubs hebben aangegeven dat het in huis hebben van voldoende, gekwalificeerd, personeel de grootste uitdaging voor de toekomst is.



Ook de financiering van de zorg en de nieuwbouw blijkt een bron van zorgen.

Wat vragen deze zorgen van het samenspel tussen de verschillende 'clubs'? Regelmatig overleg, bij elkaar in de keuken kijken, het uitnodigen van interne en externe partijen voor de nodige informatie en het meenemen van alle partijen in de prioritering en besluitvorming.

Tot slot werd gevraagd om met je eigen 'club' in gesprek te gaan om een antwoord te vinden op de vragen: Wat vragen de grootste uitdagingen van ons? Wat hebben we nodig om maximaal bij te kunnen dragen? En: Op welke manier kunnen we de komende jaren bijdragen aan de komende uitdagingen? Zie onderstaande bollen.

**Het was een geslaagde en waardevolle middag en genoeg stof om de komende jaren mee bezig te zijn.**

Vanuit de CR werd zo goed mogelijk voor de bewoners opkomen, het halen en brengen van informatie vanuit de bewoners, OR, RvT en OT genoemd.

De OR wil graag ambassadeur van de medewerkers zijn en gaan werken aan het beter zichtbaar zijn voor de collega's. Ook het vergaren van informatie, meekijken bij de collega's wordt een speerpunt geacht.

Het OT wil 'cultuurdrager' zijn, in verbinding blijven met alle onderdelen. Samenwerken met als resultaat dat de juiste keuzes voor de toekomst worden gemaakt. Er voor zorgen dat de collega's zich veilig en gewaardeerd voelen.

De RvT wil het ophalen van in- en externe kennis en ervaringen intensiveren en terugbrengen in de organisatie. Ook meer contact met de andere 'clubs'.




# Personeel veranderingen

## Mutaties

Alida Hazenberg gaat per 1 januari als flexmedewerker bij Kwadrantgroep aan het werk omdat dit goed met haar opleiding te combineren valt. Gepke Miedema gaat per 1 januari als ZZP'er elders aan de slag.

**SUCCESS!**

## Gezinsuitbreiding

Tiny Westra is bevallen van Roan! En Anniek Weening heeft dochter Lauren na negen maanden in de armen kunnen sluiten. 



## EVV opleiding afgerond met diploma

Janeska Hazenberg, Celine Arends en Jeffrey Nijenhuis hebben hun diploma EVV gehaald! Links op de foto docent Nanette Baker. **TOPPERS!**



## Kerstborrel

Graag nodig ik jullie, medewerkers en vrijwilligers, uit voor een kerstborrel op vrijdag 15 december van 15.00 tot 17.00 uur. Tijdens deze kerstborrel ontvang je het kerstcadeau van dit jaar en lanceren we de nieuwe website van HHH.

Van harte welkom in de hal van HHH.

Klaas Lindeboom

## activiteiten december

- 2 15.00-16.00 uur Cirknus met een prachtig Circus optreden en aansluitend tot 18.00 uur de snackmiddag
- 4 15.00-16.15 uur Een prachtig Sinterklaasverhaal tijdens de Bingo
- 5 10.00-11.30 uur Sinterklaasviering in het Restaurant waar alle afdelingen welkom zijn! Deze avond is Restaurant gesloten!
- 16 16.00-18.00 uur Snackmiddag
- 18-19-20-21-22 dec. komen i.v.m. de Kerstdiners alle activiteiten in de middag te vervallen, ochtend activiteiten gaan wel door!
- 23 14.30-17.00 uur Westerhofmode
- 24 15.00-16.15 uur Kerst met Wibo
- 25 07.30 uur Serenade van Jeugdkorps Oranje Grootegast
- 27 15.00-16.15 uur Liedjesmiddag
- 29 15.00-16.30 uur Kniepertjes en Rolletjes bakken
- 30 16.00-18.00 uur Snackmiddag
- 31 Oliebollen bakken en vanaf 16.00 uur een gezellig samen zijn in het Restaurant onder het genot van heerlijke oliebollen en een drankje. Om 18.00 uur sluiten we het jaar af met prachtig vuurwerk!



# Varia



## 65 jaar getrouwd

Echtpaar Snijder-Bloem ontving burgemeester Ard van der Tuuk ter gelegenheid van hun 65-jarig huwelijksjubileum.

## Wist u dat ...

- ... mevrouw Pieta de Vries ook al 50 jaar getrouwd was afgelopen maand?
- ... dat we begin november een fijne herdenkingsavond hebben gehad?
- ... de heer Schreuder vorige maand bij ons is komen wonen?
- ... hij zich het meest thuis voelt van iedereen omdat hij een stukje thuis heeft meegenomen naar zijn kamer in HHH?
- ... dat er heel gezellig uit ziet?



## Zin in HHH

December en het einde jaar is natuurlijk een periode die zich goed leent voor reflectie. Deze tijd nodigt als het ware uit om terug te kijken op het afgelopen jaar, en vooruit te kijken naar het volgende jaar. Ik vind het richting het einde van het jaar altijd mooi om stil te staan bij de vraag; wat wil ik loslaten, en wat wil ik vasthouden?

Deze vragen bedoel ik uiteraard niet letterlijk, maar figuurlijk. Wat zijn de gevoelens, gewoontes, en gedachten die ik graag achter me wil laten, of mee wil stoppen omdat het me niet (meer) dient? En wat zijn de gevoelens, gewoontes en gedachten die ik graag meeneem het nieuwe jaar in? Wat koester ik, waar hecht ik aan?

In het kader van loslaten, is het tijd voor mij om deze rubriek in de huidige vorm los te laten. Na twee jaar maandelijks deze rubriek te hebben geschreven, is het tijd voor een nieuwe vorm. In het volgende jaarnaam zult u deze zien.

Wat wilt u loslaten in het nieuwe jaar? En waar houdt u in liefde aan vast? Ik wens u een zinvolle dag.

Tanja Schoep

Geestelijk verzorger | [tanjaschoep@hethoogeheem.nl](mailto:tanjaschoep@hethoogeheem.nl) | maandag en/of woensdag aanwezig



# Tot slot

## actualiteit



### Genieten van de nacht

Het werken in de nachtdienst is bijzonder. Zo vindt althans collega Patricia van der Velde. “Ik ben echt een avondmens en voel mij op mijn best in de middag/avonddienst of in de nachtdienst.”

### Wat maakt het werken in de nacht nu anders, meer bijzonder, dan overdag?

“Ik hou van controle, dus wanneer ik met veel collega’s werk en er steeds wordt afgestemd wie wat doet, blijf ik telkens allerlei zaken controleren. ’s Nachts heb ik dat veel minder, want dan ben ik vaak alleen en weet ik precies wat er waar gebeurt. Dat is heel prettig.

Verder is er ’s nachts vaker ruimte voor een gesprekje met een bewoner. Daar geniet ik enorm van. Soms heb je het dan ineens over waar iemand bang voor is, of wat iemand indringend bezighoudt. Overdag is daar veel minder tijd voor. Ook bewoners genieten daarvan, zijn soms ontroerd en dat ontroert mij weer. Prachtig!

Ik werk nu 8,5 jaar bij HHH. Mijn vaste afdeling is West2, daar ken ik alle bewoners goed. Maar

door de nachtdiensten ken ik ook de bewoners van de andere afdelingen inmiddels wel aardig. Ik weet bij wie ik even moet gaan zitten omdat ze onrustig is en doordat ik even echte aandacht voor haar heb, kan ze lekker gaan slapen. Ik weet wie even kan wachten tot ik klaar ben met een andere bewoner en ik weet ook wie dat niet kan.

### De toekomst

Ik maak me wel wat zorgen over de samenvoeging van de nachtdiensten van Zuid, West en Oost. Feitelijk krijgen we er een groep van 11 bewoners bij, die ook nog in een ander gebouw woont. Het voelt alsof we bewoners in de steek laten. We moeten dan nog veel meer kiezen achter welke alarmering of beloproep we aan moeten gaan. Krijgen ze dan nog wel de aandacht die ze nodig hebben?

Met sensortechnologie kun je ook niet alles zien. Stel dat iemand op de rand van zijn bed zit. Niets aan de hand zou je zeggen, dus in principe ga je daar niet naar toe. Maar wat als die persoon zichzelf heeft bevuild en het bed ook? Dan wil je daar toch wel heel graag iets aan doen.

Hoe druk de nachten zijn hangt heel erg af van de bewoners zelf. Zijn er veel bewoners onrustig in de nacht? Is er ziekte waardoor mensen extra aandacht nodig hebben? Ik vraag me wel af of de nachtdienst er ook leuker op wordt wanneer we een groep mensen extra onder onze hoede krijgen. En hoe gaat het met de werkdruk? Moeten mensen langer wachten tot we bij ze komen?

Ik ben dus enigszins sceptisch, maar ik ga wel open deze verandering tegemoet. De tijd zal het leren.

### Tips!

Heb je tips voor de redactie? Ken je (iemand met) een leuk verhaal of inspirerende nieuwtjes? Mail [communicatie@hethoogeheem.nl](mailto:communicatie@hethoogeheem.nl)